



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD – PÁGINA WEB DAIKIN AIRCONDITIONING COLOMBIA S.A.S

Este documento contiene los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD** de la página web [www.shop.daikinlatam.com](http://www.shop.daikinlatam.com) (“Sitio Web”), operada por **DAIKIN AIRCONDITIONING COLOMBIA S.A.S** (en adelante los **TÉRMINOS**), identificada con Nit. 900657219-0 (en adelante la **Empresa o la Empresa**).

Los presentes **TÉRMINOS** se rigen por la legislación colombiana vigente y aplicable, al igual que deberán entenderse en concordancia con las políticas dispuestas para el relacionamiento y/o transacciones electrónicas que se realicen, entre estas, **POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**, los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DIRECTA DE EQUIPO Y SERVICIO**, entre otros, publicados en la página web de la **Empresa**.

**La Empresa** pone a disposición del interesado o titular de la información (en adelante el **Usuario**), a través de su Sitio Web, la venta de equipos, partes, componentes y materiales (conjuntamente Equipo(s) o Productos), bajo las marcas registradas McQuay, Daikin McQuay, Daikin y Goodman (“Marcas”); y, por otra parte, servicios de Instalación y otros (“Servicios”).

### 1. Intermediarios de pago.

Para efectos de compras realizadas mediante plataformas de pago de integración API, en caso de ser utilizadas por **la Empresa**, el **Usuario** acepta los siguientes términos y condiciones:

- Que el pagador utiliza el sistema de pago por su cuenta y riesgo.
- Que el proveedor del sistema de pago no garantiza la disponibilidad o las demoras de la plataforma procesando las transacciones.
- Que el proveedor del sistema de pago no garantiza la seguridad de la plataforma, y en particular la no ocurrencia de fraudes con la información del tarjetahabiente.
- Que el proveedor del sistema de pago no garantiza el correcto ni oportuno procesamiento de las transacciones a través de la plataforma.
- Que el proveedor del sistema de pago se exime de responsabilidad en relación con los bienes y/o servicios ofrecidos, su calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega.
- Que el proveedor del sistema de pago no se hace responsable por el pago de los tributos que se causen como consecuencia de la relación contractual entre la Empresa y el pagador.
- Que el proveedor del sistema de pago se exime de responsabilidad por el incumplimiento del Comercio de sus obligaciones relacionadas con el manejo de datos personales.
- Que el pagador autoriza al proveedor del sistema de pago para utilizar sus datos personales a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes, enviarles información promocional y publicitaria PayU, de los comercios registrados en la Plataforma PayU y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de la Plataforma PayU, enviar cupones de descuento, afiliarse a programas de lealtad, crear perfiles de consumo del pagador, entre otros materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de interés del pagador.
- Que el pagador podrá solicitar al proveedor del sistema de pago, en cualquier momento, que no se le envíe información promocional o publicitaria, o que se le envíe sólo cierta información que sea de su interés.

**La Empresa** puede modificar estos **TÉRMINOS** en cualquier momento, a su entera discreción, y dichas modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación. Por lo anterior, el **Usuario** acepta revisar los **TÉRMINOS** periódicamente para estar en conocimiento de dichas modificaciones. Adicionalmente, acepta que su acceso o uso continuo del Sitio Web se considerará como su aceptación



definitiva de las modificaciones realizadas. Al utilizar el Sitio Web, el **Usuario** reconoce que **la Empresa** no tiene obligación de proporcionar el Sitio Web y puede alterar o finalizar el Sitio Web en cualquier momento, a su entera discreción.

## 2. Participación

Las transacciones de adquisición de bienes y/o servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. En ese sentido, no podrán utilizar los servicios del Sitio Web las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que realicen los menores de edad, o personas que no cuenten con capacidad legal, serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estos **TERMINOS** ya sea como representante legal o apoderado.

**La Empresa** no censura, edita, ni controla su participación en las comunicaciones en línea. **La Empresa** se reserva el derecho de monitorear el contenido en el Sitio Web y eliminar el contenido que, a su entera discreción, determine como dañino, ofensivo, ilegal o que infrinja estos **TERMINOS**.

Para tales efectos, se aplicarán las siguientes reglas:

- A. El **Usuario** debe usar su nombre real en todas las comunicaciones en línea.
- B. El **Usuario** no puede publicar ni transmitir ningún programa o archivo destructivo, incluidos, entre otros, códigos o archivos que contengan virus, troyanos o gusanos.
- C. El **Usuario** no puede publicar o transmitir ninguna solicitud de caridad, peticiones, cartas en cadena o mensajes relacionados con planes de mercadeo o pirámide de múltiples niveles, publicidad, materiales promocionales u otras solicitudes de terceros para proporcionar o adquirir bienes
- D. El **Usuario** no puede establecer hipervínculos a la página de inicio de **la Empresa** para su propio uso, ni para vincular a otras páginas dentro de nuestro sitio. Tampoco puede crear ningún enlace al Sitio Web de **la Empresa** con fines comerciales, ni utilizar ninguna otra tecnología, como el enmarcado, que sugiera a otros que nuestro Sitio Web está provisto o patrocinado por alguien que no sea **la Empresa**.
- E. El **Usuario** no puede interferir con el uso que otros usuarios hacen del Sitio Web.
- F. El **Usuario** no puede publicar ni transmitir ningún material que **la Empresa**, a su entera discreción, considere indecente, obsceno, pornográfico, difamatorio, amenazante, abusivo, ofensivo y / o dañino, que divulgue información privada o personal relacionada con cualquier persona, cualquier material que pudiera violar los derechos de propiedad de otros, incluidos, sin limitarse a estos, texto con derechos de autor, imágenes, archivos de audio o programas, secretos comerciales u otra información confidencial o de propiedad exclusiva, ni utilizar marcas comerciales o marcas de **la Empresa** de manera infractora.
- G. El **Usuario** no puede usar el Sitio Web para realizar ninguna actividad ilegal o para solicitar cualquier actividad ilegal u otra actividad que infrinja los derechos de los demás.

## 3. Marcas

Todas las marcas registradas, logotipos y marcas de servicio de **la Empresa** (colectivamente "Marcas ") que se muestran en el Sitio Web son propiedad o se usan bajo licencia de **la Empresa** o sus afiliadas. El **Usuario** no tiene derecho a utilizar ninguna marca de **la Empresa** o de cualquier otra entidad en virtud de su uso del Sitio Web. Los nombres de productos o servicios, imágenes de personas, lugares o productos, información, software, secuencias de comandos, texto, video, gráficos, música, sonidos y otros materiales y servicios (colectivamente "Contenido") mostrados o accedidos en el Sitio Web son propiedad de, o utilizado con permiso por, **la Empresa**. Además de los derechos que **la Empresa** tiene en los elementos individuales del Contenido, **la Empresa** también posee derechos de autor en la disposición y selección del Contenido. Nada de lo contenido en el Sitio Web debe interpretarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de otra manera, de cualquier licencia o derecho de uso de cualquier Marca registrada que se muestre en el Sitio Web,



sin el permiso previo por escrito de **la Empresa**. El uso del Contenido por parte del **Usuario**, o de cualquier otra persona autorizada por este, está estrictamente prohibido a menos que se proporcione un permiso específico en otro lugar del Sitio Web. Cualquier uso no autorizado del Contenido puede violar las leyes de Colombia aplicables y las leyes internacionales en materia de propiedad intelectual, leyes de marcas registradas, leyes de privacidad y publicidad y / o regulaciones y leyes en materia de comunicaciones y/o disposiciones de los tratados. Queda estrictamente prohibido el uso indebido de las marcas comerciales que se muestran en el Sitio Web o de cualquier otro Contenido que se muestra en el Sitio Web, a excepción de lo dispuesto en estos **TERMINOS**.

El usuario autoriza a **la Empresa** y/o a sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias ("Empresas Relacionadas") a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus publicaciones, su nombre comercial, marcas, frases publicitarias, logos, diseños, dibujos, imágenes y todo otro signo distintivo que haya proporcionado (la "Marca e Información del **Usuario**").

En particular, el **Usuario** otorga a **la Empresa** y a sus sociedades relacionadas una autorización gratuita, irrevocable, no exclusiva, internacional y sin límite temporal para usar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes, fotografías, la Marca e Información del **Usuario** que el mismo provea a la **Empresa** o publique en el Sitio Web, con el fin de ser usadas en todos los sitios y aplicaciones de **la Empresa**, redes sociales y/o en cualquier medio masivo y no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación, plataformas y cualquier otro medio digital o físico que **la Empresa** considere oportuno o con aquellas otras plataformas o sitios de Internet con los cuales **la Empresa** tenga una relación contractual.

El **Usuario** garantiza y declara que es titular o licenciataria de los derechos necesarios sobre las imágenes, fotografías y demás información contenida en sus publicaciones, Marca e Información del Usuario suministrada a la **Empresa** de cualquier manera o informada a través de cualquier fuente, y que cuenta con los derechos y facultades necesarias para conceder la autorización detallada en esta cláusula, siendo responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros o por las inconsistencias o inexactitud en la Marca e Información del Usuario.

**La Empresa** podrá eliminar la publicación de las imágenes y fotografías si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes **TÉRMINOS**.

#### **4. Derechos de autor.**

El contenido completo de este Sitio Web, y los materiales de **la Empresa** a los que se accede a través del mismo, están protegidos por derechos de autor conforme a las leyes de derechos de autor de Colombia y aquellas que sean aplicables de conformidad con la normativa internacional.

**La Empresa** y/o sus Empresas Relacionadas, se reservan todos los derechos, incluyendo sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al **Usuario** acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, así como los derechos de propiedad intelectual e industrial de estos, asociados con los servicios de **la Empresa**, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

El **Usuario** puede imprimir y descargar partes del material de las diferentes áreas del Sitio Web únicamente para su uso y no para uso comercial, y sujeto a los demás términos y condiciones de uso del Sitio Web (incluidas, entre otras, las disposiciones de confidencialidad y las disposiciones de sus respectivos acuerdos contractuales con **la Empresa**).



El uso indebido o contrario a la normativa vigente nacional e internacional de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **la Empresa**, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de **la Empresa**.

**La Empresa** no garantiza ni declara que cualquier material en el Sitio Web no infrinja los derechos de terceros que no estén afiliados a **la Empresa**, y el usuario de dicho contenido asume toda la responsabilidad por los daños que surjan o estén relacionados con dicho uso permitido. Cualquier otra transmisión, modificación, reutilización, publicación, copia, distribución o publicación de cualquier material está estrictamente prohibida sin el consentimiento expreso por escrito de **la Empresa** y de cualquier tercero que haya proporcionado información al Sitio Web. El **Usuario** acepta no eliminar ni modificar ningún aviso de propiedad de los materiales descargados del Sitio Web.

El **Usuario** deberá abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de los derechos de propiedad intelectual e industrial a **la Empresa**.

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. En virtud que **la Empresa** no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **la Empresa** con dichos sitios y sus contenidos.

## 5. Uso de la información

Por la presente, el **Usuario** otorga a **la Empresa** una licencia no exclusiva, libre de regalías, pagada, indefinida, mundial, con derecho a sublicenciar, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados y realizar (en todos los medios existentes o futuros) de cualquier información (que incluye, sin limitación, ideas para productos nuevos o mejorados y el Sitio Web) que el **Usuario** envíe a áreas públicas del Sitio Web, incluyendo sin limitación a estas, Boletines, foros y grupos de noticias, o que envíe directamente por correo electrónico. El **Usuario** acepta que no podrá reclamar a **la Empresa** por cualquier presunta o real infracción o mal uso de cualquier derecho de propiedad sobre información en sus comunicaciones con **la Empresa**.

## 6. Limitación de Responsabilidad

El **Usuario** asume la total responsabilidad y el riesgo de uso del Sitio Web y de Internet. **La Empresa** no garantiza que el Sitio Web sea ininterrumpido o libre de errores o que los defectos en el Sitio Web sean corregidos. Este Sitio Web y cualquier software o información allí disponible, se proporcionan "TAL CUAL, COMO ESTÁ DISPONIBLE". Si bien **la Empresa** intentará proporcionar información precisa y oportuna a través del Sitio Web, puede haber imprecisiones técnicas o fácticas inadvertidas y errores tipográficos. **La Empresa** no garantiza la exactitud, integridad o puntualidad de la información, los enlaces u otros elementos proporcionados a través del Sitio Web. **La Empresa** niega específicamente toda responsabilidad por errores u omisiones en, o el uso indebido o la mala interpretación de cualquier información obtenida a través del Sitio Web. **La Empresa** niega específicamente todas las garantías de comercialización, idoneidad para un propósito particular u otras garantías explícitas o implícitas. **La Empresa** niega todas las garantías, expresas o implícitas, a terceros. **La Empresa** se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones en el Sitio Web y / o en la información proporcionada a través del Sitio Web, en cualquier momento y sin previo aviso. **La Empresa** no será responsable por daños ni perjuicios fortuitos o emergentes, especiales, incidentales, consecuentes, contingentes o indirectos, por ninguna razón, así como tampoco por perjuicio alguno por concepto de lucro cesante, pérdida de oportunidad y/u otros daños que surjan del uso o la incapacidad para usar el Sitio Web, o cualquier información proporcionada en el Sitio Web o hipervínculos del Sitio Web, o cualquier reclamo que



resulte de errores, omisiones u otras inexactitudes en el Sitio Web y / o materiales o información descargados a través o enlazados desde el Sitio Web.

En los contratos ofrecidos por medio del Sitio Web, **la Empresa** informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al **Usuario**. En todo caso, cualquier responsabilidad derivada de la(s) transacción(es) que finalice(n) en un contrato para la adquisición de bienes y/o servicios de **la Empresa**, se regirán por los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DIRECTA DE EQUIPO Y SERVICIO** publicados en la página web de **la Empresa**, lo cual el **Usuario** declara conocer y aceptar antes de realizar cualquiera de las transacciones antes descritas.

Las transacciones y/o servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar conforme la normatividad de Colombia aplicable. **La Empresa** no responderá, de ninguna manera, por las consecuencias derivadas de suplantaciones o actos de personas legalmente incapaces de consentir la realización y/o celebración de cualquier negocio jurídico o transacción comercial a través de la presente plataforma. Para tales efectos, el **Usuario** manifiesta que es plena y legalmente capaz de celebrar y consentir la transacción comercial realizada con **la Empresa**.

## 7. Indemnización

El **Usuario** acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad así como mantener indemne a **la Empresa**, a sus funcionarios, directores, accionistas, afiliados, agentes, empleados y licenciantes, de todas las reclamaciones, pérdidas, gastos, daños y costos, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de los abogados, que sean resultado de cualquier violación y responsabilidad de su parte en relación con estos **TÉRMINOS**.

Sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento, **la Empresa** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción de **Usuario** o de cancelar una inscripción previamente aceptada.

**La Empresa** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos **Usuarios** cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, **la Empresa** podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización de ninguna clase.

Cualquier indemnización derivada de la(s) transacción(es) que finalice(n) en un contrato para la adquisición de bienes y/o servicios de **la Empresa**, se regirán por los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DIRECTA DE EQUIPO Y SERVICIO** publicados en la página web de **la Empresa**, lo cual el **Usuario** declara conocer y aceptar antes de realizar cualquiera de las transacciones antes descritas.

## 8. Ley aplicable y Jurisdicción

Estos **TÉRMINOS** se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y, en primera instancia, al escenario de la conciliación como requisito de procedibilidad con el fin de dirimir cualquier controversia. De no resultar efectiva esta instancia, se acudiría a cualquiera de los mecanismos alternativos de solución de conflictos existentes, a elección de **la Empresa**. Los Tribunales de arbitramento competentes serán los escogidos por la cámara de comercio de Bogotá D.C., y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.



El hecho de que **la Empresa** no insista o haga cumplir cualquier disposición de estos **TÉRMINOS** no se interpretará como una renuncia a dicha disposición o derecho. Ni la forma del trato entre las partes ni las prácticas de otros en el comercio, negocio o la industria similar, actuarán para modificar cualquier disposición de estos **TÉRMINOS**. **La Empresa** puede ceder sus derechos y deberes en virtud de estos **TÉRMINOS** a cualquier parte en cualquier momento sin previo aviso o consideración.

#### **9. Cumplimiento con Leyes - Exportación, Anti-Corrupción y Normas Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT):**

El **Usuario** cumplirá con todas las leyes aplicables a sus actividades civiles o comerciales, dentro o fuera del territorio nacional, en materia de anticorrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo.

El **Usuario** reconoce y está de acuerdo que la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de 1977 de los Estados Unidos de América o FCPA por sus siglas en inglés ("*Foreign Corrupt Practices Act of 1977*") aplica a la relación comercial que pueda surgir con motivo del uso del Sitio Web.

En materia de legislación Colombiana, el Usuario deberá dar cumplimiento a la Ley 1778 de 2016 "*Por la cual se dictan normas sobre la responsabilidad de las personas jurídicas por actos de corrupción transnacional y se dictan otras disposiciones en materia de lucha contra la corrupción*", así como en materia de lavado de activos al Decreto 1023 de 2012 "*Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Sociedades y se dictan otras disposiciones*", y demás legislación vigente que las modifique, derogue o complemente.

El **Usuario** reconoce y está de acuerdo que los productos o servicios adquiridos mediante el uso de este Sitio Web, no podrán ser reexportados a cualquier destino sancionado o bajo embargo por los Estados Unidos de América, o contrario a las leyes de los Estados Unidos de América, y/o cualquier otra ley y prohibición de exportación, sea local o regional.

El **Usuario** autoriza y concede a la **Empresa** cualquier acceso a los tipos específicos de información, incluyendo el derecho de contactar y entrevistar a aquellos que sea necesario, así como a toda documentación relativa a su relación comercial, que en su criterio sean necesarios para una investigación interna.

El **Usuario** reconoce que esto podría incluir el acceso a informes de gastos, citaciones o notificaciones recibidas de parte de las autoridades, y correos electrónicos relacionados con cualquier transacción para verificar el cumplimiento de este último.

El **Usuario** entregará la documentación en su formato original y de manera organizada, y; mantendrá durante toda la vigencia de la relación comercial y por un período adicional de cinco (5) años posterior a la terminación de la misma, todos los libros y registros, exactos y completos, de las actividades correspondientes a la relación comercial. El **Usuario** representa que no está reportado en ninguna lista pública internacional o local sobre personas investigadas por lavado de activos, financiación del terrorismo, y extinción de dominio. Cualquier violación a estas leyes se considerará una seria violación a los **TÉRMINOS** aquí estipulados.

El **Usuario** será responsable de indemnizar a la **Empresa** y sus Empresas Relacionadas, así como a sus respectivos oficiales, directores, empleados, y/o agentes o representantes, por cualquier daño incurrido por cualquiera de éstos, sin excepción de la clase de daños, a causa de cualquier violación de los requerimientos de esta Sección, incluyendo los costos de cualquier investigación que sea necesaria.



## 10. Seguridad

El acceso al Sitio Web se basa en la naturaleza de su relación con **la Empresa** y el uso de un ID de inicio de sesión de usuario y una contraseña, según corresponda. Este Sitio Web proporcionará medidas de seguridad razonables, disponibles comercialmente. Sin embargo, el **Usuario** comprende y reconoce que ciertos riesgos son inherentes a la transmisión de información a través de Internet y acepta asumir el riesgo de la transmisión de información que proporciona para usar el Sitio Web. El **Usuario** acepta que accederá solo a esas áreas del Sitio Web y solo a la información del Sitio Web que le pertenezca y solo según lo autoricen su empleador y **la Empresa**. Además, **Usuario** acepta que solo proporcionará a las personas autorizadas su ID de usuario y contraseña asignadas, que es el único responsable de controlar y / o autorizar el acceso o uso del ID de usuario y la contraseña de usuario, y que será el único responsable de todos los accesos autorizados y no autorizados utilizando el ID de inicio de sesión del usuario y la contraseña. El **Usuario** acepta cambiar su contraseña al menos una vez cada 90 días, o con mayor frecuencia según lo solicite **la Empresa**. Sin limitar ninguna otra disposición de estos Términos y Condiciones, el **Usuario** acepta que **la Empresa** no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier reclamo, pérdida o daño que surja del acceso al Sitio Web por parte de cualquier persona que utilice su ID de inicio de sesión y / o contraseña.

## 11. Confidencialidad.

El **Usuario** acepta que la información que recibe a través del Sitio Web es confidencial. Igualmente, acepta que no intentará acceder a ninguna información a través del Sitio Web que no le pertenece y que no está debidamente autorizado para recibir. El **Usuario** acepta que si accede a información sobre otra persona o entidad, o si recibe información que no está autorizado a recibir, o si se da cuenta de que alguien más ha accedido a información que esa persona no estaba autorizada a recibir, cesará inmediatamente dicho acceso no autorizado y notificará a **la Empresa** del acceso no autorizado y ayudará a **la Empresa** a identificar y corregir las circunstancias que permitieron dicho acceso no autorizado. Toda la información que reciba sobre otra persona o entidad se mantendrá confidencial, se devolverá a **la Empresa** inmediatamente, no se transmitirá a ninguna otra persona o entidad, y no se conservará en forma electrónica o de otro tipo.

## 12. Terminación.

Las disposiciones de estos **TÉRMINOS** sobrevivirán a la finalización del Sitio Web y su uso del Sitio Web. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están reservados.

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

**La Empresa** reconoce su obligación de proteger la privacidad y seguridad de sus Usuarios en línea. Hemos desarrollado estas prácticas de privacidad y seguridad para mantener estos estándares. En todo caso, el manejo de la información del Usuario de la página web se regirá por la "**POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**" de **la Empresa**, razón por la cual lo descrito a continuación deberá entenderse en concordancia con estas políticas mencionadas.

### 1) Información personal

**La Empresa** no copilará información personal sobre el **Usuario** cuando visite el Sitio Web, a menos que este elija proporcionarnos esa información. Cualquier información personal que proporcione por correo electrónico o formularios web se utilizará únicamente para los fines descritos en el momento de la recopilación, como para llevar a cabo las transacciones de compra de productos y/o servicios, responder a sus preguntas o comentarios, o para enviarle información o productos. Si proporciona información de contacto, el personal de **la Empresa** o sus contratistas pueden contactarlo para aclarar su comentario o pregunta, o para conocer su nivel de satisfacción con nuestros servicios. En todo caso, **la Empresa** no le requerirá ninguna





información personal para acceder a la mayoría del Sitio Web. **La Empresa** utiliza la información de contacto del usuario para ayudarse a proporcionar mejores productos y servicios, y para enviarle información o materiales promocionales que solicite. El **Usuario** puede rechazar la oportunidad de recibir futuros correos; sin embargo, su información personal permanecerá en nuestra base de datos. **La Empresa** no divulgará ninguna información personal a terceros, excepto cuando sea necesario para completar una transacción o entrega solicitada por un **Usuario**, o si un tribunal hace el requerimiento de esta información o si ha sido autorizado para ello de conformidad con las demás disposiciones de estos **TERMINOS**.

## 2) Protección de la información personal de menores de edad

Este sitio no publica contenido dirigido a niños. Es una política de **la Empresa** que los menores de edad no deben enviar ni publicar información en el Sitio Web de **la Empresa** sin el consentimiento de un padre o tutor legal. Este Sitio Web no busca activamente información demográfica o de preferencias de los menores de edad, ni divulgará a terceros información de identificación personal con respecto a los mismos.

## 3) Información estadística vs. personal

Es posible que cierta información no personal se recopile y almacene automáticamente cuando visite el Sitio Web. Nuestro sistema recopila datos en el registro del servidor que pueden incluir la dirección IP, el nombre del dominio, el tipo de navegador, el sistema operativo, las páginas visitadas, las solicitudes de búsqueda y, si realizó un enlace a nuestro sitio desde otro sitio web, es posible que se registre la dirección de ese sitio web. Agregamos estos datos y los usamos con fines estadísticos. Si no hace nada durante su visita, más que navegar por el Sitio Web, leer páginas o descargar información, recopilaremos y almacenaremos cierta información sobre su visita automáticamente. Esta información no le identifica personalmente. Por ejemplo, los datos agregados nos ayudan a determinar el volumen de interés de los usuarios de nuestro Sitio Web en áreas de nuestro Sitio Web. También nos ayuda a comprender cómo podemos mejorar la navegación y el contenido de nuestro Sitio Web. Podemos divulgar esto a terceros, pero solo de forma agregada.

## 4) Uso de Cookies

La información no personal también se puede recopilar con el uso de cookies. Cuando alguien visita el Sitio Web, se puede colocar una cookie en la máquina del **Usuario** (solo si el navegador web del visitante está configurado para aceptar cookies) o se lee si el visitante ha visitado el sitio anteriormente. Este Sitio Web puede, en cualquier momento, revisar estas políticas actualizando esta publicación. El uso continuo del Sitio Web indica la aceptación de su contenido y de todas las revisiones. Por lo tanto, debe visitar periódicamente esta página para revisar estas políticas en busca de cambios. Este Sitio Web puede recopilar estadísticas agregadas de visitas al sitio utilizando cookies. No rastreamos el uso individual del sitio. Si su navegador está configurado para no aceptar cookies, podrá ver la mayor parte del Sitio Web; sin embargo, es posible que no pueda aprovechar el contenido, las conveniencias o los servicios personalizados que se ofrecen en el Sitio Web. Protección de contraseña: Para protegerse contra el acceso no autorizado a su contraseña y su computadora, es importante que cierre la sesión cuando haya completado su negocio en el Sitio Web en una computadora compartida. Seguridad. Este Sitio Web proporcionará medidas de seguridad razonables, disponibles comercialmente. Sin embargo, el **Usuario** comprende y reconoce que ciertos riesgos son inherentes a la transmisión de información a través de Internet y acepta asumir el riesgo de seguridad de la transmisión de la información que proporciona para usar el Sitio Web.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad explica los derechos que usted tiene como Titular de sus Datos Personales y cómo puede ejercerlos, así como el Tratamiento que hacemos de sus Datos Personales, a quienes, bajo ciertas





condiciones, transferimos y/o transmitimos sus Datos Personales, como también las medidas de seguridad que hemos tomado para protegerlos.

## **I. Autorización**

El **Usuario** (en lo adelante también denominado indistintamente como el “Titular”), por medio del presente autoriza de manera previa, expresa e informada a **la Empresa**, sociedad que actuará como responsable, para que realice la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre sus datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que al pueda asociarse (en adelante los “Datos Personales”). Los Datos Personales incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación, información de contacto y de localización, datos catalogados como sensibles, información financiera, preferencias y comportamientos de consumo, datos inferidos a partir de información observada o entregada directamente por el titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales que disponga **la Empresa** y mediante los cuales el titular suministre su información.

Recuerde que **la Empresa** efectuará el Tratamiento de sus Datos Personales cuando cuente con su Autorización. El **Usuario** podrá revocar su autorización en cualquier momento.

## **II. Transferencia de Datos Personales a Empresas Relacionadas y otros.**

Adicionalmente, al aceptar esta Política de Privacidad, el **Usuario** autoriza a **la Empresa** a compartir sus Datos Personales con sus Empresas Relacionadas y a que éstas los puedan tratar. No obstante, en cualquier momento, como Titular, podrá revocar la autorización otorgada u oponerse al envío de comunicaciones comerciales.

Asimismo, en el evento de vender todo o parte del negocio de **la Empresa**, el **Usuario** autoriza a **la Empresa** a transferir al comprador las bases de datos que contienen sus Datos Personales.

Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, **la Empresa** no podrá vender o divulgar sus Datos Personales a terceros salvo que haya obtenido su consentimiento previamente o esté obligado a hacerlo por ley.

**La Empresa** es responsable del cumplimiento efectivo de las obligaciones referentes al Tratamiento de Datos Personales por sus Empresas Relacionadas, sin perjuicio de la responsabilidad que a éstas les corresponda por cualquier incumplimiento de tales obligaciones. Del mismo modo, en caso de que el Tratamiento de Datos Personales se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para **la Empresa**, dichas empresas proveedoras deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales, en especial las establecidas en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1074 de 2015.

De igual manera, el titular de la información, directamente y/o a través de terceros y/o **la Empresa** acepta y autoriza a la plataforma de pago PayU a tratar los datos personales de los pagadores para los siguientes fines: procesar los pagos, validar las transacciones, a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes, enviarles información promocional y publicitaria de PayU, de los comercios registrados en la Plataforma PayU y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de la Plataforma PayU, enviar cupones de descuento, afiliarse a programas de lealtad, crear perfiles de consumo



del pagador, entre otros materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de interés del pagador.

### III. Principios Generales para el Tratamiento de Datos Personales.

Nuestro compromiso es garantizar que todo Tratamiento de Datos Personales que realizamos, se haga siempre respetando los derechos que la Constitución y las leyes le otorgan. Por ello, queremos darle a conocer los principios que nos mueven en esta materia:

**Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de Datos Personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**Principio de finalidad:** El Tratamiento de Datos Personales debe obedecer a una finalidad legítima que se informará al Titular.

**Principio de acceso y circulación restringida:** Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo al Titular o a terceros autorizados por aquél.

**Principio de libertad:** El Tratamiento de Datos Personales solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento del Titular.

**Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende dicho tratamiento.

**Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas comercialmente razonables, que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### IV. Finalidades para las que pueden ser Tratados sus Datos Personales.

Sus Datos Personales podrán ser Tratados por **la Empresa** y sus Empresas Relacionadas directamente o a través de sus proveedores, exclusivamente para:

1. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
2. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de **la Empresa** en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular.
3. Compartir los Datos Personales con terceros que tengan la calidad de Empresas Relacionadas o contratistas para que puedan ofrecer productos y/o servicios que permitan mejorar la oferta de valor destinada a los clientes de la Empresa, todo lo anterior de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1074 de 2015 Capítulo 25.
4. Suministrar los Datos Personales a terceros con los cuales **la Empresa** tenga relación contractual y que sea necesario entregárselos para el cumplimiento del objeto contratado. Por ejemplo, **la Empresa** puede utilizar terceros para que le ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos u operar nuestros sistemas de servicio al cliente.
5. Ajustar la oferta de productos y servicios de **la Empresa** y sus Empresas Relacionadas a su perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto
6. Preparar, implementar, promocionar y ofrecerle nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a su disposición.



7. Completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que usted realice en función de los productos y servicios adquiridos, utilizados o contratados, o que en el futuro adquiera, utilice o contrate, con **la Empresa** y/o sus Empresas Relacionadas
8. Enviar información vía correo físico, electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), medios digitales tales como "WhatsApp", Facebook u otras plataformas similares, al número de celular o medio de comunicación entregado, para hacerle llegar la siguiente información: ( i ) información de la entrega y estado de sus pedidos realizados en el Sitio Web; (ii) información comercial, o de ofertas o promociones sobre los productos o servicios de la **Empresa** o de sus Empresas Relacionadas, o para realizar encuestas o confirmar sus Datos Personales.
9. Desarrollar servicios post venta o acciones comerciales o, de carácter general o dirigidas personalmente a usted, tendientes a mejorar su experiencia como cliente.
10. Compartir los Datos Personales con terceros para el cumplimiento, por parte de la **Empresa**, de la regulación de lavado de activos y financiación del terrorismo.
11. Compartir los Datos Personales con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito.
12. Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como análisis de consumo, perfilamiento de clientes, trazabilidad de marca, envío de beneficios, publicidad, promociones, ofertas, novedades, descuentos, programas de fidelización de clientes, investigación de mercado, generación de campañas y eventos de marcas propias o de las Empresas Relacionadas.
13. Transferir datos personales fuera o dentro del país a las Empresas Relacionadas para que éstas puedan tratar sus Datos Personales de acuerdo a las finalidades consagradas en esta Política.
14. Transmitir los Datos Personales dentro o fuera del país a terceros de conformidad con lo establecido en la sección III de esta política.
15. Desarrollar estudios de conocimiento del titular.
16. Realizar campañas de actualización de datos
17. Gestionar consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los servicios y productos ofrecidos por o adquiridos en **la Empresa** y/o sus Empresas Relacionadas.
18. Realizar Encuestas de satisfacción.
19. Notificar al **Usuario** sobre pedidos, despachos o eventos relacionados a la compra de productos o a la prestación de servicios.
20. Transferir los Datos Personales a las Entidades Relacionadas, con el fin de ser tratados para las finalidades descritas en esta autorización.
21. Ofrecer medios de financiación, y para esto verificar y analizar el comportamiento crediticio actual e histórico del titular, estimar los niveles de ingresos del titular, validar la identidad del titular y realizar estudios de crédito, entre otros.
22. Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemarketing, cobranzas relacionadas con **la Empresa** o con Empresas Relacionadas.
23. Gestionar el cumplimiento de las políticas internas de **la Empresa**.
24. Verificar la identidad del titular, realizar estudios de seguridad y/o aplicar los protocolos de seguridad a fin de prevenir y mitigar el riesgo de fraude, lavado de activos y/o financiación del terrorismo.
25. Estudiar solicitudes de crédito para el ofrecimiento de productos financieros.
26. Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales o pos-contractuales.
27. Proveer reportes de información a las autoridades competentes.
28. Reportar a las Centrales de Información sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones que haya adquirido con **la Empresa** o las Empresas Relacionadas.
29. Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.
30. Comparar, contrastar y complementar los Datos Personales con información financiera, comercial, crediticia y de servicios obrante en centrales de información crediticia y/u operadores de bases de datos de información financiera ("Centrales de Información").
31. Suministrar a las Centrales de Información datos relativos a solicitudes de crédito del titular, así como a otros atinentes a relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, entre otras.



## V. Recolección de sus Datos Personales

En esta sección listamos algunos de los medios a través de los cuales **la Empresa** accede a sus Datos Personales:

1. Cuando el **Usuario** crea una cuenta en el Sitio.
2. Cuando el **Usuario** completa algún formulario o participa en algún concurso, encuesta o comenta o hace un “review” respecto de algún producto o servicio.
3. Cuando usted visita nuestro Sitio, y sin entrar a su cuenta, navega en la red o adquiere algún producto o servicio.
4. Cuando el **Usuario** visita nuestro Sitio, y entrando a través de su cuenta, navega en la red o adquiere algún producto o servicio.
5. En todo caso, el titular de la información acepta que ha leído y aprobado las **POLITICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES** de **la Empresa**.
6. Cuando un tercero, previamente autorizado por usted, le comparte a **la Empresa** Datos Personales que éste tiene de usted.
7. Cuando el **Usuario** participa de algún programa de **la Empresa** o de sus Empresas Relacionadas.
8. Cuando una Empresa Relacionada previamente autorizada por usted, le comparte a **la Empresa** Datos Personales que ésta tiene de usted.

## VI. Derechos del Titular de Datos Personales de conformidad con la Ley 1581 de 2012.

Como Titular de sus Datos Personales, usted tiene derecho a:

1. Presentar consultas ante el Responsable o Encargado del Tratamiento, conforme a lo establecido en la sección VII siguiente, e interponer quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
2. Solicitarle a **la Empresa** pruebas de la Autorización que le otorgó para el Tratamiento de sus Datos Personales.
3. Conocer, y exigir a **la Empresa** que actualice, rectifique y suprima los Datos Personales que tiene de usted.
4. Ser informado por **la Empresa**, previa solicitud conforme a la sección VIII de esta Política, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
5. Acceder de manera gratuita a los Datos Personales que son objeto de Tratamiento en los términos del artículo 21 del Decreto 1377 de 2013

No obstante lo anterior, es deber del **Usuario** mantener actualizada la información que ha entregado a **la Empresa** y garantizar, en todo momento, la veracidad de la misma. **La Empresa** no se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de perjuicio o sanción que pudiere derivarse de la inexactitud de dicha información.

## VII. Reclamo por corrección, actualización y/o supresión de Datos Personales

En caso de que el **Usuario** desee presentar un reclamo por corrección, actualización y/o supresión de Datos Personales deberá comunicarse con **la Empresa** mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy.latam@daikinapplied.com](mailto:privacy.latam@daikinapplied.com). Para lo anterior, es necesario que al momento de generar la solicitud, indique su número de identificación, sus datos de contacto, la descripción de los hechos y aportar la documentación pertinente que pretenda hacer valer. Si **la Empresa** estima que para el análisis de la solicitud requiere mayor información de parte de usted, procederá a comunicarle tal situación. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

**La Empresa** atenderá el reclamo en un plazo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su



recepción. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se le informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si usted manifiesta, mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy.latam@daikinapplied.com](mailto:privacy.latam@daikinapplied.com), que no desea recibir publicidad, **la Empresa** procederá a hacer efectiva su solicitud en un término de cinco (5) días hábiles contados desde la recepción de la misma. De esta manera, usted recibirá un correo electrónico confirmando la eliminación de sus Datos Personales de las bases de datos de publicidad de **la Empresa**. Adicionalmente, se le solicitará que confirme si desea que se elimine su cuenta en **la Empresa**. El Titular contará con un término de cinco (5) días hábiles contados desde el envío del correo para realizar dicha confirmación. En caso de que el Titular confirme que desea que su cuenta **la Empresa** sea eliminada, o que finalizado el término de cinco (5) días no responda dicho correo, **la Empresa**, con el fin de cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, procederá a eliminar su cuenta, en un plazo de cinco (5) días hábiles.

La eliminación de la cuenta por **la Empresa** tendrá como consecuencia la eliminación de todos sus Datos Personales, ocasionando la pérdida de todo su historial de compras como, asimismo, de cualquier cupón de reembolso o descuento, y cualquier otra información personal que **la Empresa** posea del Titular. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la Autorización no procederán cuando exista un deber legal, contractual o comercial, de que usted permanezca en nuestra base de datos.

Como titular de los Datos Personales y/o representante legal del menor, o tutor, el titular acepta y reconoce que ha sido informado sobre sus derechos a presentar solicitudes de información, actualización, supresión, rectificación y a revocar la autorización de los Datos Personales, a autorizar o no el tratamiento de datos sensibles (Ejemplo: huella dactilar, fotos, videgrabaciones y otros datos biométricos) y a contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o de menores de edad, sujeto a lo establecido en la legislación aplicable y conforme a lo previsto en la Política.

El Titular declara que el suministro de datos de terceros, en los casos en donde aplique, lo ha realizado con su inequívoca y expresa autorización. Finalmente, el titular y/o representante legal manifiesta que los Datos Personales sobre los cuales otorga la presente autorización los ha suministrado de forma voluntaria, verídica y completa.