



## DAIKIN APPLIED POLITICA DE GARANTIA LIMITADA DE PARTES PARA EQUIPOS UNITARIOS

Daikin Airconditioning Colombia S.A.S. ("Daikin Applied") ofrece a el comprador ("Comprador") que reemplazará por defectos de fabricación partes esenciales para el funcionamiento de los equipos unitarios ("Unidades") adquiridos directamente a través de su página web [www.shop.daikinlatam.com](http://www.shop.daikinlatam.com) ("Sitio Web"), cuando estos se utilizan en condiciones normales, instalados, y mantenidos según las instrucciones del fabricante. La instalación y arranque debió ser realizada por personal certificado por Daikin Applied. Estas partes ("Partes") incluyen: compresores, serpentines del condensador, relés, y motores de los ventiladores adquiridas de las fábricas de Daikin en Malaysia y Tailandia. La Garantía de Daikin Applied cubre defectos de fabricación en las Partes cuando éstas se utilizan en condiciones normales, instaladas, y mantenidas según las instrucciones del fabricante. Las Partes de repuesto autorizadas bajo la Garantía serán entregadas en el lugar donde la Unidad fue instalada, en el momento en que se despache el técnico certificado para hacer la instalación del mismo. En caso de que sea un control remoto, se entregara en el domicilio del Comprador. El Comprador tendrá 30 días para inspeccionar las Partes una vez recibidas. La Garantía es por un término de doce (12) meses que empieza el día de entrega y es necesario mostrar su recibo de compra para su validación.

### EXCLUSIONES

La presente garantía no incluye:

- Mano de obra, flete internacional, o cualquier otro gasto asociado con el servicio de reemplazo de Partes autorizadas bajo la Garantía.
- Refrigerante, líquidos, aceites y artículos consumibles como filtros.
- Costos de electricidad, combustible o aumento en estos costos por cualquier razón
- Alojamiento o transporte del técnico que se requiera para reemplazar la Parte en la Unidad

Esta Garantía no aplica a Unidades que no se hayan comprado a través del Sitio Web ni a: Partes para Unidades HVAC que son operadas en proyectos los cuales no cumplen con los requisitos de fábrica, Partes que resulten dañadas durante la operación inadecuada de las Unidades o aquellas que hayan sido alteradas por personas ajenas a técnicos de fábrica.

La Garantía no se aplica ni se hará efectiva a ningún componente o Unidad que: (a) esté abierto, desarmado, reparado o alterado por personal ajeno a Daikin Applied o su representante autorizado, o (b) haya sido sometido a mal uso, negligencia, accidentes, daños o de uso o de servicio, o (c) se haya arrancado, operado, y/o instalado de manera contraria a las instrucciones de Daikin Applied, o (d) haya sido expuesto a la acción de los elementos tales como: agua, polvo, viento, fuego, contaminantes, agentes corrosivos, productos químicos o minerales, o como resultado o efecto, por ejemplo, de la fuente de abastecimiento de agua, o (e) no haya sido totalmente pagado por el **Comprador**, o; (f) haya sido dañado durante la transportación.

**La responsabilidad de Daikin Applied se limitará al monto menor entre el costo de corregir los defectos en las Partes vendidas o el precio de compra original de las Partes.**

Para obtener más información acerca de la Garantía, póngase en contacto con Daikin Applied:

Daikin Airconditioning Colombia, S.A.S.

Av. Carrera 45 #108A-50 – Of. 401

Bogotá D.C. - Colombia

**ESTA GARANTÍA CONSTITUYE LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE DAIKIN APPLIED Y LA ÚNICA OPCIÓN DEL COMPRADOR. SE DA EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. NO HAY NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN NINGÚN CASO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DAIKIN APPLIED O CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS SOBREVENIDOS COMO CONSECUENCIA O PRODUCIDOS POR CIRCUNSTANCIAS IMPREDECIBLES O FORTUITAS AUN CUANDO SEAN PREDECIBLES.**