



**Daikin Applied Latin America LLC**  
**Términos y Condiciones de Uso y Declaración de Privacidad**

¡Bienvenido!

Por favor lea detenidamente estos Términos y Condiciones ("Términos & Condiciones") antes de comenzar a utilizar el sitio web de Daikin Applied Latin America LLC ("Daikin") [www.daikinlatam.com](http://www.daikinlatam.com) ("Sitio Web"). Al acceder y navegar por el Sitio Web, usted acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, no puede utilizar el Sitio Web.

### **Términos y Condiciones de Uso**

Daikin puede modificar estos Términos & Condiciones de uso en cualquier momento, a su entera discreción, y dichas modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación. Usted acepta revisar estos Términos y Condiciones periódicamente para estar en conocimiento de dichas modificaciones. Adicionalmente, usted acepta que su acceso o uso continuo del Sitio Web se considerará como su aceptación definitiva de las modificaciones realizadas. Al utilizar el Sitio Web, usted reconoce que Daikin no tiene obligación de proporcionar el Sitio Web y puede alterar o finalizar el Sitio Web en cualquier momento, a su entera discreción.

### **1. Participación**

Daikin no edita, censura ni controla su participación en las comunicaciones en línea. Daikin no detecta ni puede detectar el contenido proporcionado por los usuarios. Sin embargo, Daikin se reserva el derecho de monitorear el contenido en el Sitio Web y eliminar el contenido que Daikin, a su entera discreción, determine como dañino, ofensivo, ilegal o que infrinja estos Términos y Condiciones de uso. Se aplicarán las siguientes reglas:

A. Usted debe usar su nombre real en todas las comunicaciones en línea.

B. Usted no puede publicar ni transmitir ningún material que Daikin, a su entera discreción, considere indecente, obsceno, pornográfico, difamatorio, amenazante, abusivo, ofensivo y / o dañino, que divulgue información privada o personal relacionada con cualquier persona, cualquier material que pudiera violar los derechos de propiedad de otros, incluidos, sin limitación, texto con derechos de autor, imágenes, archivos de audio o programas, secretos comerciales u otra información confidencial o de propiedad exclusiva, ni utilizar marcas comerciales o marcas de Daikin de manera infractora.



C. Usted no puede interferir con el uso que otros usuarios hacen del Sitio Web.

D. Usted no puede publicar ni transmitir ningún programa o archivo destructivo, incluidos, entre otros, códigos o archivos que contengan virus, troyanos o gusanos.

E. Usted puede establecer hipervínculos a nuestra página de inicio para su propio uso, pero no puede vincular a otras páginas dentro de nuestro sitio. Usted no puede crear ningún enlace a nuestro Sitio Web con fines comerciales, ni utilizar ninguna otra tecnología, como el enmarcado, que sugiera a otros que nuestro Sitio Web está provisto o patrocinado por alguien que no sea Daikin.

F. Usted no puede publicar o transmitir ninguna solicitud de caridad, peticiones, cartas en cadena o mensajes relacionados con planes de mercadeo o pirámide de múltiples niveles, publicidad, materiales promocionales u otras solicitudes de terceros para proporcionar o adquirir bienes.

G. Usted no puede usar el Sitio Web para realizar ninguna actividad ilegal o para solicitar cualquier actividad ilegal u otra actividad que infrinja los derechos de los demás.

## **2. Marcas**

Todas las marcas registradas, logotipos y marcas de servicio de Daikin (colectivamente "Marcas ") que se muestran en el Sitio Web son propiedad o se usan bajo licencia de Daikin o sus afiliadas. Usted no tiene derecho a usar ninguna marca de Daikin o de cualquier otra entidad en virtud de su uso del Sitio Web. Los nombres de productos o servicios, imágenes de personas, lugares o productos, información, software, secuencias de comandos, texto, video, gráficos, música, sonidos y otros materiales y servicios (colectivamente "Contenido") mostrados o accedidos en el Sitio Web son propiedad de, o utilizado con permiso por, Daikin. El uso del Contenido por parte de usted, o de cualquier otra persona autorizada por usted, está estrictamente prohibido a menos que se proporcione un permiso específico en otro lugar del Sitio Web. Cualquier uso no autorizado del Contenido puede violar las leyes de los Estados Unidos de América y las leyes internacionales en materia de propiedad intelectual, leyes de marcas registradas, leyes de privacidad y publicidad y / o regulaciones y leyes en materia de comunicaciones y/o disposiciones de los tratados. Además de los derechos que Daikin tiene en los elementos individuales del Contenido, Daikin también posee derechos de autor en la selección y disposición del Contenido. Nada de lo contenido en el Sitio Web debe interpretarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de otra manera, de cualquier licencia o derecho de uso de cualquier Marca registrada que se muestre en el Sitio Web, sin el permiso previo por escrito de Daikin. Queda estrictamente prohibido el uso indebido de las marcas comerciales que se muestran en el Sitio Web o de cualquier otro Contenido que se muestra en el Sitio Web, a excepción de lo dispuesto en estos términos y condiciones.



### **3. Derechos de autor.**

El contenido completo de este Sitio Web y los materiales de Daikin a los que se accede a través de el mismo están protegidos por derechos de autor conforme a las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos. Usted puede imprimir y descargar partes del material de las diferentes áreas del Sitio Web únicamente para su uso no comercial sujeto a los demás términos y condiciones de uso del Sitio Web (incluidas, entre otras, las disposiciones de confidencialidad y las disposiciones de sus respectivos acuerdos contractuales con Daikin). Usted puede hacer: (a) una copia legible por máquina, (b) una copia de respaldo, y (c) una copia impresa de cualquier porción de material descargado de las diferentes áreas del Sitio Web exclusivamente para usted, no para uso comercial. Daikin no garantiza ni declara que cualquier material en el Sitio Web no infrinja los derechos de terceros que no estén afiliados a Daikin, y el usuario de dicho contenido asume toda la responsabilidad por los daños que surjan o estén relacionados con dicho uso permitido. Cualquier otra transmisión, modificación, reutilización, publicación, copia, distribución o publicación de cualquier material está estrictamente prohibida sin el consentimiento expreso por escrito de Daikin y de cualquier tercero que haya proporcionado información al Sitio Web. Usted acepta no eliminar ni modificar ningún aviso de propiedad de los materiales descargados del Sitio Web.

### **4. Uso de la información**

Por la presente, usted otorga a Daikin una licencia no exclusiva, libre de regalías, pagada, indefinida, mundial, con derecho a sublicenciar, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados y realizar (en todos los medios existentes o futuros) de cualquier información (que incluye, sin limitación, ideas para productos nuevos o mejorados y el Sitio Web) que usted envíe a áreas públicas del Sitio Web, incluyendo sin limitación, Boletines, foros y grupos de noticias, o que envíe directamente por correo electrónico. Usted acepta que no podrá reclamar a Daikin por cualquier presunta o real infracción o mal uso de cualquier derecho de propiedad sobre información en sus comunicaciones con Daikin.

### **5. Limitación de Responsabilidad**

Usted asume la total responsabilidad y el riesgo de su uso del Sitio Web y de Internet. Daikin no garantiza que el Sitio Web sea ininterrumpido o libre de errores o que los defectos en el Sitio Web sean corregidos. Este Sitio Web y cualquier software o información allí disponible, se proporcionan "TAL CUAL, COMO ESTÁ DISPONIBLE". Si bien Daikin intentará proporcionar información precisa y oportuna a través del Sitio Web, puede haber imprecisiones técnicas o fácticas inadvertidas y errores tipográficos. Daikin no garantiza la exactitud, integridad o puntualidad de la información, los enlaces u otros



elementos proporcionados a través del Sitio Web. Daikin niega específicamente toda responsabilidad por errores u omisiones en, o el uso indebido o la mala interpretación de cualquier información obtenida a través del Sitio Web. Daikin niega específicamente todas las garantías de comercialización, idoneidad para un propósito particular u otras garantías explícitas o implícitas. Daikin niega todas las garantías, expresas o implícitas, a terceros. Daikin se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones en el Sitio Web y / o en la información proporcionada a través del Sitio Web, en cualquier momento y sin previo aviso. Daikin no será responsable por daños incidentales, consecuenciales o indirectos que surjan del uso o la incapacidad para usar el Sitio Web, o cualquier información proporcionada en el Sitio Web o hipervínculos del Sitio Web, incluso si Daikin ha sido informada de la posibilidad de tales daños, o cualquier reclamo que resulte de errores, omisiones u otras inexactitudes en el Sitio Web y / o materiales o información descargados a través o enlazados desde el Sitio Web.

## **6. Indemnización**

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Daikin, a sus funcionarios, directores, accionistas, afiliados, agentes, empleados y licenciantes, de todas las reclamaciones, pérdidas, gastos, daños y costos, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de los abogados, que sean resultado de cualquier violación de su parte de estos Términos y Condiciones.

## **7. Ley aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos & Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Estado de la Florida, excluyendo cualquier conflicto de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre las Ventas Internacionales de Bienes. Las leyes de los Estados Unidos se aplicarán cuando la ley del Estado de la Florida no lo haga. Usted acepta que cualquier acción legal o procedimiento entre Daikin y usted en relación con estos Términos y Condiciones o el Sitio Web, se presentará exclusivamente ante los tribunales del Estado de la Florida y usted acepta someterse a la jurisdicción de dichos tribunales. Cualquier causa de acción o reclamo que pueda tener con respecto al Sitio Web debe presentarse dentro de un año después de que surja el reclamo o la causa de acción, o la misma será imposibilitada. El hecho de que Daikin no insista o haga cumplir cualquier disposición de estos Términos y Condiciones no se interpretará como una renuncia a dicha disposición o derecho. Ni la forma del trato entre las partes ni las prácticas de otros en el comercio, negocio o la industria similar, actuarán para modificar cualquier disposición de estos Términos y Condiciones. Daikin puede ceder sus derechos y deberes en virtud de estos Términos y Condiciones a cualquier parte en cualquier momento sin previo aviso o consideración.



## **8. Seguridad**

El acceso al Sitio Web se basa en la naturaleza de su relación con Daikin y el uso de un ID de inicio de sesión de usuario y una contraseña, según corresponda. Este Sitio Web proporcionará medidas de seguridad razonables, disponibles comercialmente. Sin embargo, usted comprende y reconoce que ciertos riesgos son inherentes a la transmisión de información a través de Internet y acepta asumir el riesgo de la transmisión de información que proporciona para usar el Sitio Web. Usted acepta que accederá solo a esas áreas del Sitio Web y solo a la información del Sitio Web que le pertenezca y solo según lo autoricen su empleador y Daikin. Además, usted acepta que solo proporcionará a las personas autorizadas su ID de usuario y contraseña asignadas, que usted es el único responsable de controlar y / o autorizar el acceso o uso del ID de usuario y la contraseña de usuario, y que usted será el único responsable de todos los accesos autorizados y no autorizados utilizando el ID de inicio de sesión del usuario y la contraseña. Sin limitar ninguna otra disposición de estos Términos y Condiciones, usted acepta, para usted y su empleador, que Daikin no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier reclamo, pérdida o daño que surja del acceso al Sitio Web por parte de cualquier persona que utilice su ID de inicio de sesión y / o contraseña. Usted acepta cambiar su contraseña al menos una vez cada 90 días, o con mayor frecuencia según lo solicite Daikin.

## **9. Confidencialidad.**

Usted acepta que la información que recibe a través del Sitio Web es confidencial. Usted acepta no intentar acceder ni acceder a ninguna información a través del Sitio Web que no le pertenece y que no está debidamente autorizado para recibir. Usted acepta que, si accede a información sobre otra persona o entidad, o si recibe información que no está autorizado a recibir, o si se da cuenta de que alguien más ha accedido a información que esa persona no estaba autorizada a recibir, cesará inmediatamente dicho acceso no autorizado y notificara a Daikin del acceso no autorizado y ayudara a Daikin a identificar y corregir las circunstancias que permitieron dicho acceso no autorizado. Toda la información que reciba sobre otra persona o entidad se mantendrá confidencial, se devolverá a Daikin inmediatamente, no se transmitirá a ninguna otra persona o entidad, y no se conservará en forma electrónica o de otro tipo.

## **10. Terminación.**

Las disposiciones de estos Términos y Condiciones sobrevivirán a la finalización del Sitio Web y su uso del Sitio Web. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están reservados.



## Declaración de privacidad

Daikin reconoce su obligación de proteger la privacidad y seguridad de sus usuarios en línea. Hemos desarrollado estas prácticas de privacidad y seguridad para mantener estos estándares.

### 1) Información personal

Daikin no copilará información personal sobre usted cuando visite el Sitio Web, a menos que usted elija proporcionarnos esa información. Daikin no le requerirá ninguna información personal para acceder a la mayoría del Sitio Web. Cualquier información personal que proporcione por correo electrónico o formularios web se utilizará únicamente para los fines descritos en el momento de la recopilación, como responder a sus preguntas o comentarios, o para enviarle información o productos. Si proporciona información de contacto, el personal de Daikin o sus contratistas pueden contactarlo para aclarar su comentario o pregunta, o para conocer su nivel de satisfacción con nuestros servicios. Daikin utiliza la información de contacto del usuario para ayudarse a proporcionar mejores productos y servicios, y para enviarle información o materiales promocionales que solicite. Usted puede rechazar la oportunidad de recibir futuros correos; sin embargo, su información personal permanecerá en nuestra base de datos. Daikin no divulgará ninguna información personal a terceros, excepto cuando sea necesario para completar una transacción o entrega solicitada por un cliente, o si un tribunal hace el requerimiento de esta información.

### 2) Protección de la información personal de niños

Este sitio no publica contenido dirigido a niños. Es una política de Daikin que los niños de 16 años de edad o menores no deben enviar ni publicar información en el Sitio Web de Daikin sin el consentimiento de un padre o tutor. Este Sitio Web no busca activamente información demográfica o de preferencias de los niños, ni divulgará a terceros información de identificación personal con respecto a los niños.

### 3) Información estadística vs. personal

Es posible que cierta información no personal se recopile y almacene automáticamente cuando visite el Sitio Web. Si no hace nada durante su visita, más que navegar por el Sitio Web, leer páginas o descargar información, recopilaremos y almacenaremos cierta información sobre su visita automáticamente. Esta información no le identifica personalmente. Nuestro sistema recopila datos en el registro del servidor que pueden incluir la dirección IP, el nombre del dominio, el tipo de navegador, el sistema operativo, las páginas visitadas, las solicitudes de búsqueda y, si realizó un enlace a nuestro sitio desde otro sitio web, es posible que se registre la dirección de ese sitio web. Agregamos estos datos y los usamos con fines estadísticos. Por ejemplo, los datos agregados nos ayudan a determinar el



volumen de interés de los usuarios de nuestro Sitio Web en áreas de nuestro Sitio Web. También nos ayuda a comprender cómo podemos mejorar la navegación y el contenido de nuestro Sitio Web. Podemos divulgar esto a terceros, pero solo de forma agregada.

#### **4) Uso de Cookies**

La información no personal también se puede recopilar con el uso de cookies. Cuando alguien visita el Sitio Web, se puede colocar una cookie en la máquina del usuario (solo si el navegador web del visitante está configurado para aceptar cookies) o se lee si el visitante ha visitado el sitio anteriormente. Este Sitio Web puede recopilar estadísticas agregadas de visitas al sitio utilizando cookies. No rastreamos el uso individual del sitio. Si su navegador está configurado para no aceptar cookies, podrá ver la mayor parte del Sitio Web; sin embargo, es posible que no pueda aprovechar el contenido, las conveniencias o los servicios personalizados que se ofrecen en el Sitio Web.

#### **5) Protección de contraseña**

Para protegerse contra el acceso no autorizado a su contraseña y su computadora, es importante que cierre la sesión cuando haya completado su negocio en el Sitio Web en una computadora compartida.

#### **6) Seguridad**

Este Sitio Web proporcionará medidas de seguridad razonables, disponibles comercialmente. Sin embargo, usted comprende y reconoce que ciertos riesgos son inherentes a la transmisión de información a través de Internet y acepta asumir el riesgo de seguridad de la transmisión de la información que proporciona para usar el Sitio Web. Este Sitio Web puede, en cualquier momento, revisar estas políticas actualizando esta publicación. El uso continuo del Sitio Web indica la aceptación de su contenido y de todas las revisiones. Por lo tanto, debe visitar periódicamente esta página para revisar estas políticas en busca de cambios.