

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tu privacidad es importante para DAIKIN AIR CONDITIONING PUERTO RICO INC. (en adelante “DAIKIN PR” y/o “nosotros”). La presente Política de Privacidad explica como DAIKIN PR recolecta, utiliza, comparte y protege la información que es proporcionada por sus visitantes y usuarios al acceder y utilizar el sitio web <http://daikin-puertorico.sociallive.com.co/> (en adelante “DAIKIN PR WEBSITE”).

Cómo me aplica ésta Política?

Esta política aplica a la información que recopilamos en DAIKIN PR WEBSITE. DAIKIN PR WEBSITE opera a través de \_\_\_\_\_, quien nos proporciona la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite ofrecerle nuestros servicios. Si usted accede a DAIKIN PR WEBSITE a través de la página de internet [daikinlatam.com](http://daikinlatam.com) (en adelante “DL WEBSITE”), su acceso a DAIKIN PR WEBSITE estaría igualmente cubierto por la Política de Privacidad que aplique a los visitantes y usuarios de “DL WEBSITE”. Por lo que recomendamos a nuestros visitantes y usuarios también tomar conocimiento de dicha Política de Privacidad. La presente política no aplica a la información que usted proporciona a y/o es recopilada por terceros, ya sea a través o en relación con su uso de DAIKIN PR WEBSITE, tal como terceros que proveen aplicaciones o funcionalidades para viabilizar pagos, entre otros servicios y propósitos. Es posible que estos terceros, mantengan sus propias políticas de privacidad, por lo que le recomendamos que revise las mismas antes de proporcionarles su información. Usted acepta y reconoce que DAIKIN PR no tiene el deber ni la responsabilidad de mantener y salvaguardar cualquier información que usted pueda proporcionar o que sea recopilada por el tercero, ya sea a través o en relación con su uso de DAIKIN PR WEBSITE.

Qué me requiere ésta Política?

Lea esta política detenidamente para comprender nuestras prácticas con respecto a su información y cómo la trataremos. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no utilice a DAIKIN PR WEBSITE. Al visitar y navegar DAIKIN PR WEBSITE, crear una cuenta en DAIKIN PR WEBSITE y/o adquirir alguno de nuestros productos o servicios a través de DAIKIN PR WEBSITE, se entenderá como su aceptación a la presente Política de Privacidad. Aun así, para poder adquirir alguno de nuestros productos o servicios, DAIKIN PR WEBSITE le requerirá consentir a la presente política antes de proceder con la transacción deseada.

1. Quienes pueden visitar y acceder DAIKIN PR WEBSITE?

DAIKIN PR WEBSITE no está destinado para ser utilizado por personas menores de edad, y no recopilamos deliberadamente información personal de personas menores de edad. Tenga en cuenta que el término menor de edad en Puerto Rico es una persona menor de 21 años. No obstante, en otros estados de Estados Unidos o países, el límite de minoría de edad puede ser distinto. Si una persona menor de edad desea acceder a DAIKIN PR WEBSITE, debe hacerlo, exclusivamente a través de sus padres y/o la autorización de su tutor legal. En caso de que los padres y/o custodios legales de una persona menor de edad se entere y/o si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido información personal de personas menores de edad sin verificación del consentimiento de los padres, el padre y/o tutor legal debe comunicarse con nosotros a [privacy.latam@daikinapplied.com](mailto:privacy.latam@daikinapplied.com) y eliminaremos esa información y/o tomaremos las medidas que sean necesarias.

2. Qué tipo de información recopilamos en DAIKIN PR WEBSITE?

- a. Información Personal. Para adquirir cualquier producto y/o recibir cualquier servicio a través de DAIKIN PR WEBSITE, como norma general, deberá crear una cuenta (en adelante “CUENTA DAIKIN PR”). Para la CUENTA DAIKIN PR, podemos pedirle que nos brinde cierta información que pudiera considerarse como información personal, la cual incluye pero sin limitarse a, aquella información que podría usarse razonablemente para identificarlo personalmente, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física y postal para propósitos de facturación y entrega de productos, número de teléfono de su domicilio y/o móvil y/o información financiera tal como las

de sus tarjeta de crédito o débito, cuentas de banco, **estados financieros y/o reportes de crédito** ("Información personal").

- b. Información No Personal. Cuando accede y/o utiliza a DAIKIN PR WEBSITE en su computadora o dispositivo móvil, podemos estar utilizando tecnología que puede recopilar automáticamente:
  - i. Detalles de uso. Cuando accede y utiliza DAIKIN PR WEBSITE, podemos recopilar automáticamente ciertos detalles de su acceso y uso de DAIKIN PR WEBSITE, incluyendo datos sobre su ubicación y otros datos de comunicación y las fuentes de estas a las que usted podría acceder en o a través de DAIKIN PR WEBSITE.
  - ii. Información del dispositivo. Podemos recopilar información sobre su dispositivo móvil y conexión a Internet, incluido el identificador único del dispositivo, la dirección IP, el sistema operativo, el tipo de navegador, la información de red y el número de teléfono del dispositivo.
  - iii. Información y archivos almacenados. DAIKIN PR WEBSITE también puede acceder a metadatos y otra información asociada con otros archivos almacenados en su dispositivo.

Si no desea que recopilemos esta información, no visite, acceda o navegue en DAIKIN PR WEBSITE.

También podemos usar estas tecnologías para recopilar información sobre sus actividades a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros, aplicaciones u otros servicios en línea (rastreo del comportamiento).

- 3. Cuáles son las Tecnologías de Rastreo y Recopilación de Información que DAIKIN PR WEBSITE pudiera estar utilizando?.

Las tecnologías que utilizamos para la recopilación automática de información pueden incluir:

- a. Galletas ("Cookies"). Una galleta ("cookie") es un pequeño archivo colocado en su dispositivo. Es posible negarse a aceptar cookies activando la configuración adecuada en su dispositivo. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de DAIKIN PR WEBSITE. DAIKIN PR y/o DAIKIN PR WEBSITE no puede controlar el uso de cookies (o cualquier otra información resultante) por parte de terceros, y el uso de cookies por parte de terceros no está cubierto por esta política.
- b. Web Beacons. Las páginas de DAIKIN PR WEBSITE y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como "web beacons" (también conocidos como gifs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten a DAIKIN PR, por ejemplo, contar a los usuarios que han visitado esas páginas (o que abrieron un correo electrónico) y para otras estadísticas relacionadas de DAIKIN PR y/o DAIKIN PR WEBSITE (por ejemplo, registrar la popularidad de cierto contenido de DAIKIN PR WEBSITE y verificar la integridad del sistema y del servidor).
- c. Embedded Scripts. Un "embedded script" es un código de programación diseñado para recopilar información sobre sus interacciones con DAIKIN PR WEBSITE, tal como los enlaces en los que hace clic. El código se descarga temporalmente en su dispositivo desde nuestro servidor web o un proveedor de servicios externo, está activo solo mientras está conectado a DAIKIN PR WEBSITE y se desactiva o elimina subsiguientemente.

- 4. Pueden mis datos ser recopilados por terceros?

DAIKIN PR WEBSITE pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés y/o para facilitar el pago de sus transacciones, entre otros. Una vez que usted accede a esos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al cual será redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios web terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Igualmente, cuando utilizas DAIKIN PR WEBSITE, es posible que terceras partes estén utilizando ciertas tecnologías para recopilar automáticamente información sobre ti y/o tu computadora o móvil. Estas terceras partes pueden incluir, pero sin limitarse, a:

- Agencias de publicidad, redes publicitarias y servidores publicitarios.
- Empresas de análisis.
- El fabricante de su dispositivo móvil.
- Su proveedor de servicios móviles.
- Nuestro proveedor para procesar sus pagos.

Estos terceros pueden utilizar tecnologías de rastreo para recopilar información sobre usted cuando utiliza DAIKIN PR WEBSITE. La información que recopilan puede estar asociada con su información personal o pueden recopilar información, incluyendo información personal, sobre sus actividades en línea de tiempo en tiempo y en diferentes sitios web, aplicaciones y otros sitios web de servicios en línea. Es posible que pudieran usar dicha información para proporcionarte con publicidad u otro contenido específico basado en tus intereses o comportamiento en la web.

DAIKIN PR no controla las tecnologías de rastreo de estos terceros ni cómo estos las utilizan. Si tienes preguntas sobre algún anuncio u otro contenido específico, debe comunicarse directamente con el proveedor responsable del mismo.

## 5. Cómo utilizamos tu Información?

DAIKIN PR utiliza la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona en DAIKIN PR WEBSITE, incluida cualquier información personal, para:

- a. Proporcionarle una CUENTA DAIKIN PR para adquirir los productos o servicios que se ofrecen en DAIKIN PR WEBSITE.
- b. Analizar y evaluar su historial comercial, crediticio y/o financiero en atención al tipo de relación o transacción que se perfeccione entre usted y DAIKIN PR.
- c. Procesar sus pagos de los productos o servicios y cualquier reembolso.
- d. Comunicarse con usted y/o proporcionarle todas las notificaciones requeridas sobre la adquisición de productos o servicios, ofrecerle información relacionada de la compañía, servicios y productos, cancelaciones, facturas, estados de cuenta, y todas los términos y condiciones o políticas que pudiesen aplicar a su visita, acceso o transacción.
- e. Darle otros avisos y/u notificaciones sobre su cuenta y/o pagos procesados o no procesados.
- f. Cumplir nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros.
- g. Notificarle sobre cualquier actualización de nuestros términos y condiciones y otras políticas.
- h. Atender cualquier trámite interno iniciado por usted como consecuencia de las transacciones que haya podido realizar a través de DAIKIN PR WEBSITE y/o que surjan como consecuencia de su relación con DAIKIN PR.
- i. Invitarle a eventos y ofrecerle nuevos productos y servicios.
- j. Contactarle para obtener retroalimentación sobre nuestros productos o servicios, realizar encuestas, estudios o confirmación de datos personales.

- k. Preparar, implementar, promocionar y ofrecerle nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a su disposición.
- l. Realizar Encuestas de satisfacción.
- m. Suministrar a las Centrales de Información datos relativos a solicitudes de crédito del titular, así como a otros atinentes a relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, entre otras.

6. Cómo compartimos tu Información?

Podemos revelar información personal que recopilamos de usted y/o que usted nos proporciona:

- a. A nuestras subsidiarias y afiliadas, que nos asisten con cualquiera de los tramites a que se hace referencia en la sección 5 de esta política.
- b. A los contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para respaldar nuestro negocio y que están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información personal que recopilamos y usarla solo para los fines para los que nosotros establezcamos, principalmente relacionados a los productos y servicios que se ofrecen en DAIKIN PR WEBSITE.
- c. A nuestros proveedores para hacer las revisiones en las listas locales e internacionales de sancionados bajo regulaciones de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- d. Para cumplir con el propósito para el que usted proporciona la información.
- e. Para cualquier otro propósito revelado por nosotros cuando proporcione la información.
- f. Para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluso para responder a cualquier solicitud gubernamental o judicial en Puerto Rico y/o fuera de Puerto Rico.
- g. Para hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato o acuerdo celebrado entre usted y nosotros, incluida la facturación y el cobro de productos y servicios.
- h. Si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de DAIKIN PR WEBSITE o de los titulares de CUENTAS DAIKIN PR u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción del riesgo de crédito.

7. Qué alternativas tengo en cuanto a la recopilación, uso y divulgación de mi información por DAIKIN PR?

DAIKIN PR se esfuerza por brindarle opciones con respecto a la información personal que nos proporciona. Esta sección describe los mecanismos que puede implementar para controlar ciertos usos y divulgaciones de su información.

- a. Tecnologías de Rastreo. Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies del navegador, o para que le avise cuando se envíen cookies. Si deshabilita o rechaza las cookies o bloquea el uso de otras tecnologías de rastreo, algunas partes de DAIKIN PR WEBSITE pueden quedar inaccesibles o no funcionar correctamente.
- b. Información sobre Ubicación. Usted puede elegir si desea permitir o no que DAIKIN PR WEBSITE recopile y use información en tiempo real sobre la ubicación de su computadora o dispositivo móvil a través de la configuración de privacidad del dispositivo.

8. Puedo acceder y corregir mi información personal?

Usted puede revisar y cambiar su información personal iniciando una sesión en la CUENTA DAIKIN PR. También puede enviarnos un correo electrónico a [privacy.latam@daikinapplied.com](mailto:privacy.latam@daikinapplied.com) para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado, en caso de que DAIKIN PR WEBSITE no se lo permita y/o encuentre dificultades técnicas y/o problemas. No podemos eliminar su información personal sino se

hace mediante la eliminación simultánea de su CUENTA DAIKIN PR. Es posible que no aceptemos una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría cualquier ley o requisito legal o haría que la información sea incorrecta.

9. Qué ofrece DAIKIN PR para la seguridad de mis datos?

Hemos implementado medidas diseñadas para proteger su información personal de pérdidas accidentales y de accesos, uso, alteración y divulgación no autorizados. Toda la información que nos proporciona se almacena de forma segura.

La seguridad de su información también depende de usted. Cuando le otorguemos (o usted haya elegido y programado) una contraseña para acceder a su CUENTA DAIKIN PR, usted es responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet y/o plataformas móviles no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a través de DAIKIN PR WEBSITE. La transmisión de información personal se hace bajo su propio riesgo. No somos responsables de eludir ninguna configuración de privacidad o medidas de seguridad que proporcionemos.

10. Cómo me entero de cualquier cambio a la Política de Privacidad?

DAIKIN PR se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad de tiempo en tiempo, o según lo requiera la tecnología y/o de conformidad con la ley. Podemos enviarle una notificación por correo electrónico informándole de cualquier cambio y/o actualización. Sin embargo, es su responsabilidad revisar la Política de Privacidad cada vez que acceda a DAIKIN PR WEBSITE para corroborar nuestra última versión. Cualquier enmienda o modificación a la Política de Privacidad sería efectiva de manera inmediata a su publicación en DAIKIN PR WEBSITE.

11. Cómo nos puedes contactar?

Para hacer preguntas o comentar sobre esta política de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, contáctenos en [privacy.latam@daikinapplied.com](mailto:privacy.latam@daikinapplied.com).