



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DIRECTA DE EQUIPO Y SERVICIO

### 1. Términos de la Venta:

El presente documento contiene los términos y condiciones de compra y venta de equipos y servicios por parte de **DAIKIN AIRCONDITIONING COLOMBIA S.A.S**, identificada con Nit. 900657219-0 (en adelante la **Empresa**), realizados directamente a través de su página web [www.shop.daikinlatam.com](http://www.shop.daikinlatam.com) ("Sitio Web") y en concordancia con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad de la misma.

Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DIRECTA DE EQUIPO Y SERVICIO** se rigen por la normatividad civil, comercial y demás legislación colombiana aplicable a las actividades y transacciones de comercio electrónico desarrolladas por la **Empresa**.

La **Empresa** pone a disposición del interesado (en adelante el **Comprador**), a través de su página web, la venta de equipos, partes, componentes y materiales (conjuntamente Equipo(s) o Productos), bajo las marcas registradas McQuay, Daikin McQuay, Daikin, y Goodman ("Marcas"); y, por otra parte, servicios de Instalación y/o arranque ("Servicios").

Las transacciones de compra y venta entre la **Empresa** y el **Comprador** se rigen únicamente bajo los Términos y Condiciones establecidos en este documento, salvo que las partes acuerden lo contrario por escrito en la Cotización.

Las partes entienden que la Cotización inicial no se considera una oferta o propuesta como proyecto de negocio jurídico, razón por la cual, en principio, no le es aplicable lo establecido en el artículo 845 y siguientes del Código de Comercio colombiano, sino hasta que el **Comprador** haya realizado el pago del bien(es) y/o servicio(s) requerido(s) a través de los canales transaccionales dispuestos por la **Empresa**, y esta última le haya informado la confirmación de compra al correo electrónico suministrado por el **Comprador**.

El Comprador acepta y entiende que la **Empresa** podrá iniciar las acciones judiciales y/o extrajudiciales que considere necesarias para obtener el cumplimiento del Contrato y/o indemnización integral por los perjuicios causados con ocasión de su incumplimiento.

El Comprador entiende y acepta que estos Términos y Condiciones pueden ser actualizados por la **Empresa** en cualquier momento, y está de acuerdo que tiene la responsabilidad de mantenerse al tanto de tales modificaciones tal y como éstas se publican en la página web de la **Empresa**.

La **Empresa** es la proveedora de los Productos y Servicios indicados en el Sitio Web, y salvo que se indique lo contrario estos corresponden a una selección especial de referencias que no necesariamente coinciden con el portafolio ofrecido en diferentes links y/o páginas web de Daikin Industries Ltd. y/o Daikin Applied Americas Inc. y/o sus subsidiarias a nivel internacional.

La información de los Productos y/o Servicios tales como especificaciones, características y fotografías son de carácter orientativo y podrían, en ocasiones, mostrar información provisional. En el caso que la información facilitada no corresponda a las características finales del Producto el Comprador tendrá derecho a cancelar sin costo alguno.

### 2. Política de Precios:

El precio de venta cotizado por la **Empresa** puede variar en cualquier momento hasta antes de realizar el pago del Producto y/o Servicio, razón por la cual el **Comprador** acepta dichos cambios y es consciente que debe revisar cualquier modificación en sus consultas y cotizaciones hasta este momento.

El Comprador voluntariamente acepta y entiende las condiciones expuestas, y renuncia a toda acción legal, de cualquier tipo o naturaleza, que pueda surgir con relación a la variación del Precio. Los precios y



disponibilidad de los Productos y/o Servicios exhibidos en la página web de la **Empresa** corresponden solo a esta fuente de consulta, los cuales pueden variar si a la cotización se accede desde una página web diferente.

El precio de los Equipos y Servicios se cotiza y representa en pesos colombianos, y su pago se realizará en esta moneda legal.

En materia de transporte, las tarifas pueden variar de acuerdo con la zonificación y/o clasificación de áreas establecida por la **Empresa**.

### 3. Condiciones de Pago:

El pago del Equipo y/o Servicio se realizará conforme los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA COMERCIOS PayU** establecidos por la **Empresa**, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link: <https://colombia.payu.com/wp-content/uploads/sites/5/2020/04/Pol%C3%ADtica-global-sobre-privacidad-en-Internet.pdf>. Realizada la transacción y pago, se entiende que el **Comprador** ha leído y aceptado el contenido de estas disposiciones.

El **Comprador** debe tener en cuenta que toda transacción está sujeta a la verificación y validación de disponibilidad e inventario de los Equipos y/o Servicios, medio de pago y datos personales, razón por la cual esta podrá ser rechazada. En caso de haberse realizado efectivamente el pago a la **Empresa**, salvo en el caso de disponibilidad pues esta se determina al momento de la adquisición, se procederá a la devolución del dinero a través del mismo medio utilizado, lo cual será comunicado al **Comprador** a la dirección de correo electrónico suministrada.

#### 3.1. Reversión del pago:

La reversión del pago se registrará por lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011, el Decreto 587 de 2016 y demás normas vigentes que los complementan, modifiquen o reglamenten, razón por la cual la **Empresa** realizará la **REVERSIÓN** del pago si esta es solicitada por el **Comprador** cuando la compra:

- 1) Sea objeto de fraude o corresponda a una operación no solicitada.
- 2) El Producto adquirido no sea recibido.
- 3) El Producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Esta devolución aplicará siempre que sea solicitada dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el **Comprador** tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o que debió haber recibido el Producto o lo recibió defectuoso, o sin que correspondiera a lo solicitado.

El **Comprador** autoriza a la **Empresa** para que le envíe la factura de compra a la dirección de correo electrónico informada.

La reversión aplica única y exclusivamente para compras realizadas en línea a través de la página web de la **Empresa**, utilizando tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico dispuesto.

La reversión parcial aplicará únicamente cuando la adquisición corresponda a varios productos.

#### Procedimiento:

- La solicitud de reversión se debe realizar mediante requerimiento enviado al siguiente **CORREO ELECTRÓNICO**: [soporteonline@daikinapplied.com](mailto:soporteonline@daikinapplied.com), la cual deberá contener, como mínimo, la siguiente información:
  - ✓ Información del Comprador, tales como: Nombres y apellidos completos / Razón y denominación social, números de identificación (persona natural o jurídica), Correo electrónico, número de celular o teléfono fijo de contacto, y demás que considere necesarios para su adecuada ubicación y contacto.



- ✓ Hechos y documentación en los cuales sustenta su solicitud. El **Comprador** debe tener en cuenta que los hechos expuestos en su solicitud y documentación que considere necesaria allegar, serán parte importante de la trazabilidad y pruebas que le permitirán a la **Empresa** validar si las causales 1, 2 o 3 alegadas para obtener la Reversión prestan mérito suficiente o, por el contrario, no son suficientes para su realización.
  - ✓ Causal que avoca para la reversión.
  - ✓ Valor de la reversión. Esta puede ser total o parcial respecto de la transacción de pago objeto de esta figura. Será parcial siempre que dicha parte solicitada se encuentre dentro de las causales de reversión.
  - ✓ Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación.
- Una vez recibida la solicitud, la **Empresa** se comunicará dentro de las 72 horas con el **Comprador** para confirmar el recibido de la misma, y proceder con el análisis del caso, e igualmente asignar un número de radicación.
  - La **Empresa** informará dentro de los 5 días hábiles al **Comprador** el resultado del análisis, y procederá con la reversión del pago en caso de aplicar, o, de lo contrario, la negará, para lo cual enviará respuesta fundamentada del rechazo.
  - En caso de ser procedente la reversión, la Empresa informará al Comprador los términos para recoger el equipo(s) a que haya lugar, el(os) cual(es) debe(n) estar con sus empaques originales, intacto y sin deterioro alguno, en general debe estar en las mismas condiciones en las que fue entregado. De incumplirse lo establecido en esta disposición, la **Empresa** podrá negar la reversión, de lo cual el **Comprador** acepta esta condición. Igualmente informará el tiempo dentro del cual se hará efectiva la devolución del dinero.

#### 4. Términos del Envío:

La **Empresa** realizará entregas y/o prestación de servicios únicamente en las áreas del territorio colombiano en las que tenga alcance y/o disponibilidad del servicio, razón por la cual al momento de la compra el **Comprador** deberá verificar mediante comunicación enviada a [soporteonline@daikinapplied.com](mailto:soporteonline@daikinapplied.com), la disponibilidad del transporte.

El **Comprador** asumirá todos los costos y gastos de envío del Equipo, sin excepción alguna. Dependiendo de la disponibilidad del transporte la **Empresa** puede enviar las mercancías en uno o más lotes, lo cual será informado al **Comprador** al momento de realizar la compra para su correspondiente aceptación. El retraso en la entrega de cualquier lote no liberará al **Comprador** de su obligación de aceptar las entregas restantes.

Los **tiempos** de entrega se encuentran fuera del control de la **Empresa** y dependen del destino, la transportadora, las condiciones específicas del transporte y/o lugar de ubicación del **Comprador**, razón por la cual la **Empresa** no responderá en caso de retraso y/o entrega incompleta y/o defectuosa atribuible al transportador y/o terceros, lo cual se entiende informado y consentido por el **Comprador** al momento de realizar la transacción. Así las cosas, el **Comprador** entiende y está de acuerdo que las fechas de envío y/o entrega se proveen como estimados solamente, y que retrasos deben de esperarse por cualquier razón y/o causa fuera del control de la **Empresa**.

Las **tarifas** del transporte varían dependiendo del lugar de entrega, tamaño y el peso del Producto.

En caso de incumplimiento por parte del **Comprador** en el recibo del Equipo y/o Servicio, este se obliga a pagar todos los costos y gastos en los que incurra la **Empresa** como resultado del nuevo Servicio y/o transporte que sea necesario reprogramar, mayor tiempo de almacenaje y demás que se causen por esta situación. Estos



costos y gastos adicionales deberán ser previamente pagados por el **Comprador** para la nueva programación de la entrega del Equipo(s) y/o prestación del Servicio, lo cual se le informará al momento de que el Comprador se comunique con la **Empresa** mediante comunicación enviada a [sopORTEonline@daikinapplied.com](mailto:sopORTEonline@daikinapplied.com) para coordinar el despacho. Lo anterior, sujeto a disponibilidad y en los tiempos programados por la **Empresa**.

Recibido el Equipo(s), este deberá ser verificado por una persona mayor de edad que se encuentre en el lugar de entrega suministrado por el **Comprador**, salvo que este último designe, expresamente y por escrito al momento de la transacción, a alguien autorizado para su recibo. Quien reciba el Equipo o atienda el Servicio deberá manifestar su rechazo en caso de no encontrarse de conformidad con lo solicitado, de lo contrario se entenderá que se encuentra a satisfacción del **Comprador**.

Cualquier reclamación derivada del **Equipo**, el **Comprador** tiene un plazo de 24 horas siguientes al recibo para presentarla, salvo lo dispuesto para la Reversión del pago y el derecho de Retracto, después de este plazo no serán aceptadas.

En caso de que el Comprador no reciba el Equipo por cualquier causa ajena a la **Empresa**, el costo del envío no le será reembolsado.

La entrega estimada del **Equipo** se realizará en el lapso indicado en la Cotización, a contar desde la confirmación de la compra.

## 5. Reclamaciones.

La responsabilidad de la **Empresa** en relación con la entrega del Equipo al **Comprador** termina con su entrega al transportador. Independientemente de los términos de envío o pago de la carga, el **Comprador** correrá con todos los riesgos de pérdida o daños durante el transporte, cualquiera sea la causa. El **Comprador** tendrá que presentar cualquier reclamación por daño o falta en tránsito contra el transportista, y no contra la **Empresa**, la cual en todo caso, a requerimiento del **Comprador**, podrá tramitar tal reclamación en su nombre.

La responsabilidad de la **Empresa** en relación con cualquier Servicio prestado termina si al momento de su finalización el diagnóstico técnico es favorable. No obstante, salvo lo dispuesto para la Reversión del pago y el derecho de Retracto, el **Comprador** tiene un plazo de 24 horas siguientes a la finalización del Servicio para presentar cualquier reclamación al respecto; después de este plazo no serán aceptadas.

Cualquier reclamación derivada del **Equipo**, salvo lo dispuesto para la Reversión del pago y el derecho de Retracto, el Comprador tiene un plazo de 24 horas siguientes al recibo para presentarla, después de este plazo no serán aceptadas.

## 6. Impuestos.

Los precios de los Equipos y/o Servicios mostrados en el Sitio Web de la **Empresa** incluyen todos los impuestos aplicables de conformidad con la legislación colombiana.

## 7. Derecho de Retracto.

El **Comprador** podrá hacer uso del retractor en la compra y/o adquisición de equipos y/o servicios cuando estos sean realizados a través de la página web de la **Empresa**, respecto de la totalidad del dinero pagado o el equipo recibido.

Para ejercer el derecho a retractor, el Comprador debe tener en cuenta lo siguiente:



- ✓ El Equipo debe ser devuelto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió (nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo, etc.).
- ✓ Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el **Comprador**.
- ✓ Deberá ejercerlo dentro de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del Equipo.
- ✓ La Empresa devolverá el dinero al **Comprador** sin descuentos o retenciones por concepto alguno, **dentro de los treinta (30) días calendario** desde el momento en que ejerció el derecho de retracto.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, se exceptúa del derecho de retracto cuando la prestación del servicio haya sido iniciada con el consentimiento del **Comprador**.

Con excepción de lo establecido en esta sección, los **Equipos** no podrán ser devueltos ni la solicitud de la prestación de los Servicios terminada, sin la aprobación previa por parte de la **Empresa**.

### 7.1. Procedimiento.

- La solicitud de retracto se puede realizar mediante requerimiento enviado al correo electrónico: [soporteonline@daikinapplied.com](mailto:soporteonline@daikinapplied.com), la cual deberá contener, como mínimo, la siguiente información:
  - ✓ Información del **Comprador**, tales como: Nombres y apellidos completos / Razón y denominación social, números de identificación (persona natural o jurídica), Correo electrónico, número de celular o teléfono fijo de contacto, y demás que considere necesarios para su adecuada ubicación y contacto.
  - ✓ Hechos en los cuales sustenta su solicitud.
  - ✓ Presentar con la factura original de compra o el documento que acredite que el producto fue adquirido a la **Empresa**.
  - ✓ En el caso de un equipo que requiera armado, ya sea por parte del **Comprador** o por parte de un técnico indicado por la **Empresa**, el derecho de retracto sólo se podrá hacer efectivo si el producto no ha sido desembalado y se mantiene en su embalaje original.
- Una vez recibida la solicitud, la **Empresa** se comunicará dentro de las 72 horas siguientes con el **Comprador** para confirmar el recibido de la misma, y proceder con el análisis del caso, e igualmente asignar un número de radicación.
- La **Empresa** informará dentro de los 5 días hábiles siguientes al **Comprador** el resultado del análisis, y procederá con la devolución del dinero pagado, o, de lo contrario, la negará, para lo cual enviará respuesta fundamentada del rechazo. Las principales causales de rechazo serán las descritas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, o en caso de que el **Comprador** incumpla las condiciones de devolución del Equipo según lo establecido en esta misma norma.
- En caso de ser procedente el retracto, la **Empresa** informará al **Comprador** los términos para recoger el Equipo(s) a que haya lugar, el(os) cual(es) debe(n) estar con sus empaques originales, intacto y sin deterioro alguno, y, en general debe estar en las mismas condiciones en las que fue entregado. De incumplirse lo establecido en esta disposición, la **Empresa** podrá negar la solicitud.
- Para la devolución del dinero la **Empresa** deberá recibir previamente el Equipo, con el fin de validar e inspeccionar su estado según lo descrito anteriormente.
- La empresa informará al **Comprador** la solicitud de reembolso a la entidad bancaria.



## 8. Garantía Limitada.

Los términos de la garantía legal otorgada por la **Empresa** se regirán por lo establecido en el artículo 7 y siguientes de la Ley 1480 de 2011, el Decreto Reglamentario 735 de 2013 y las demás normas vigentes que los complementen, modifiquen o replacen.

La **Empresa** responderá por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los equipos dados en venta.

Para establecer la responsabilidad por incumplimiento a las condiciones de idoneidad y calidad, bastará con que el **Comprador** demuestre el defecto del Producto.

La garantía de fábrica, y/o términos de mantenimiento se especifican en el texto anexo la Cotización, denominado "**POLITICA DE GARANTIA LIMITADA DE PARTES PARA EQUIPOS UNITARIOS**" los cuales forman parte integral del eventual contrato en caso de perfeccionarse mediante el pago realizado por el **Comprador**.

Toda instalación de los Equipos y servicios de mantenimiento deberán ser ejecutados por técnicos de la **Empresa** autorizados, de lo contrario la garantía de fábrica se invalidará.

El término de la garantía correspondiente a las partes del(os) Equipo(s) será de 12 meses a contar desde su entrega.

El término de la garantía del(os) Servicios que suponen la entrega del Equipo para la reparación del mismo podrá ser prestada sin garantía, circunstancia que es informada y aceptada por el **Comprador**. En caso contrario, se entenderá que el servicio tiene garantía de tres (3) meses, contados a partir de la entrega del bien al **Comprador**.

La garantía legal de los Servicios consistirá en la repetición del Servicio o la devolución del dinero al **Comprador**, a elección de este último.

Esta garantía es la única compensación del **Comprador** y se da en lugar de cualquier otra garantía, ya sea escrita, oral, expresa o implícita.

No se imputará responsabilidad a la **Empresa**, de ninguna clase, hasta que el **Comprador** haya pagado en su totalidad por todos los Productos y/o Servicios adquiridos bajo este Contrato. Ninguna persona (incluyendo cualquier agente, representante de ventas, vendedor o distribuidor) tiene la autoridad para ampliar la obligación de la **Empresa** más allá de los términos de esta garantía expresa, o afirmar que el rendimiento de cualquier Producto es distinto al publicado por la **Empresa**.

**Exclusiones de la Garantía:** La garantía de la **Empresa** no se aplica ni se hará efectiva a ningún componente o Equipo que: (a) esté abierto, desarmado, reparado o alterado por personal ajeno a la **Empresa** o su representante autorizado, o (b) haya sido sometido a mal uso, negligencia, accidentes, daños o de uso o de servicio, o (c) se haya arrancado, operado, y/o instalado de manera contraria a las instrucciones de la **Empresa**, o (d) haya sido expuesto a la acción de los elementos tales como: agua, polvo, viento, fuego, contaminantes, agentes corrosivos, productos químicos o minerales, o como resultado o efecto, por ejemplo, de la fuente de abastecimiento de agua, o (e) no haya sido totalmente pagado por el **Comprador**, o; (f) haya sido dañado durante la transportación. Refrigerantes, fluidos, aceites y artículos de uso fungibles como filtros no están cubiertos por la garantía de la **Empresa**. La **Empresa** no provee labor ni servicio de reparaciones como parte de su garantía, ni cubre los gastos de transportación. Por un precio adicional, la **Empresa** puede proporcionar una garantía extendida en ciertos Productos o piezas de los mismos. Los términos de cualquier garantía extendida se muestran en el certificado de garantía limitada de producto o sobre una declaración de garantía extendida por separado.



En general, el **Comprador** acepta lo establecido en la **POLITICA DE GARANTIA LIMITADA DE PARTES PARA EQUIPOS UNITARIOS** de la **Empresa**.

**Procedimiento:**

- La solicitud de la garantía se puede realizar mediante requerimiento enviado al correo electrónico [sopORTEonline@daikinapplied.com](mailto:sopORTEonline@daikinapplied.com), la cual deberá contener, como mínimo, la siguiente información:
  - ✓ Informar el daño que tiene el producto.
  - ✓ Ponerlo a disposición de la **Empresa** en el mismo sitio en el que le fue entregado al adquirirlo, o en los puntos de atención dispuestos para el efecto, a elección del **Comprador**. En caso de que desee hacer efectiva la garantía legal directamente ante la **Empresa**, el **Comprador** deberá entregar el producto en las instalaciones de aquella. El(los) equipo(s) debe(n) estar con su(s) empaque(s) original(es), intacto y sin deterioro alguno, y, en general, debe estar en las mismas condiciones en las que fue entregado. De incumplirse lo establecido en esta disposición, la **Empresa** podrá negar la garantía, de lo cual el **Comprador** acepta esta condición.
  - ✓ Indicar la fecha de la compra.
  - ✓ Información del Comprador, tales como: Nombres y apellidos completos / Razón y denominación social, números de identificación (persona natural o jurídica), Correo electrónico, número de celular o teléfono fijo de contacto, y demás que considere necesarios para su adecuada ubicación y contacto.
  - ✓ Presentar con la factura original de compra o el documento que acredite que el producto fue adquirido a la **Empresa**.
  - ✓ Una vez recibida la solicitud, la **Empresa** se comunicará dentro de las 72 horas siguientes con el **Comprador** para confirmar el recibido de la misma, y proceder con el análisis del caso, e igualmente asignar un número de radicación.
  - ✓ La **Empresa** informará dentro de los 5 días hábiles siguientes al **Comprador** el resultado del análisis, y procederá con la ejecución de los términos de la garantía en caso de aplicar, o, de lo contrario, la negará, para lo cual enviará respuesta fundamentada del rechazo.
  - ✓ En caso de ser procedente la efectividad de la garantía, la **Empresa** informará el tiempo dentro del cual se hará efectiva la garantía.

El Producto reparado o el de reposición deberán ser entregados al **Comprador** en el mismo sitio en donde solicitó la garantía legal o en el lugar que este solicite, lo cual deberá ser aceptado por la **Empresa**.

El transporte del Equipo será por cuenta y costo de la **Empresa**.

**9. Responsabilidad.**

La responsabilidad de la **Empresa** con respecto a los Equipos y/o Servicios adquiridos por el **Comprador** se limitan a la garantía aquí prevista. En todo caso, la **Empresa** responderá única y exclusivamente de la culpa levisima en su actuar contractual, quedando exonerada de toda responsabilidad frente al **Comprador** y terceros, y cobijada bajo las causales de exoneración de responsabilidad establecidas en la legislación de Colombia (Caso Fortuito – Fuerza Mayor – Hecho de un tercero), lo cual es aceptado sin salvedad alguna por el **Comprador**. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia la **Empresa** será responsable ante el **Comprador** o terceros por daños ni perjuicios fortuitos o emergentes, especiales, incidentales, consecuentes, contingentes o indirectos, por ninguna razón, así como tampoco por perjuicio alguno por concepto de lucro cesante, pérdida de oportunidad y/u otros daños relacionados a la pérdida de negocios, lo cual el **Comprador** acepta bajo su propia autonomía y voluntad.

Cualquier incumplimiento, total o parcial, de lo establecido en el presente documento por parte del **Comprador** será causal de rechazo y/o terminación unilateral por parte de la **Empresa** respecto de la Cotización y/o contrato celebrado con el **Comprador**, en cualquier momento y sin lugar a reconocimiento de



perjuicios y/o indemnización alguna al Comprador. De lo cual el **Comprador** manifiesta, bajo su propia voluntad, que acepta esta disposición.

#### **10. Caso Fortuito o Fuerza Mayor.**

El **Comprador** y la **Empresa** convienen que no existirá responsabilidad alguna para la **Empresa** por demoras y/o incumplimientos en la ejecución y/o entrega del Equipo y/o Servicio, cuando tales demoras y/o incumplimientos sean atribuibles a circunstancias fuera del control de la **Empresa**, tales como, actos gubernamentales, accidentes, disturbios laborales, demoras en el transporte, o escasez o incapacidad para obtener mano de obra, materiales o instalaciones para fabricación, pandemias, epidemias, brotes infecciosos, y situaciones similares, sean previsibles o imprevisibles (conjuntamente "Fuerza Mayor"), o, en todo caso, cualquier causal de exoneración de responsabilidad conforme a la legislación colombiana; y en cuyo caso, dependiendo de la magnitud de la Fuerza Mayor, los efectos de este Contrato se suspenderán parcial o totalmente, según lo acuerden las partes por escrito.

#### **11. Confidencialidad y Marcas Registradas.**

El **Comprador** reconoce que la información confidencial de la **Empresa**, tal como los clientes, los precios, y secretos de comercio relacionados, así como los nombres comerciales relativos a los Productos vendidos bajo las Marcas registradas indicadas ("Información Confidencial"), son propiedad de la **Empresa**, y por tal razón se compromete a no revelar la Información Confidencial sin el consentimiento por escrito de la **Empresa**, así como a utilizar y mostrar las Marcas sólo en la manera autorizada por la **Empresa** por escrito, y a no utilizarlas como parte de su nombre corporativo o comercial, o de ninguna manera que pudiera sugerir que el **Comprador** se asocia con la **Empresa** como socio, o que no haya sido autorizado por la **Empresa**.

El **Comprador** no usará ninguna de las Marcas como parte de un sitio web o nombre de dominio de Internet o dirección, y no hará enlace alguno a la página web de la **Empresa**, salvo en conformidad con las políticas vigentes en ese momento para tal uso y previa autorización por escrito de la **Empresa**. Tras la rescisión de este **Contrato**, todo uso previamente autorizado por la **Empresa** de las Marcas será rescindido. Además, cada parte puede divulgar de manera confidencial a la otra parte planes técnicos y planos de propiedad ("Información Técnica") relacionados con un proyecto particular relacionado con los Equipos y/o Servicios objeto de este Contrato; cada parte acuerda que dicha Información Técnica seguirá siendo propiedad de la parte reveladora, y que la parte receptora no divulgará dicha Información Técnica sin el consentimiento de la parte reveladora

#### **12. Controversias y Ley Aplicable:**

La legislación aplicable al Contrato será la de Colombia. Lo contemplado en el presente documento se constituye en los Términos y Condiciones del Contrato entre la **Empresa** y el **Comprador**, el cual se perfecciona con su aceptación y de conformidad con lo establecido en el presente documento.

Todas las reclamaciones, disputas y/o controversias que surjan de o en relación con este Contrato o el incumplimiento del mismo, serán sometidas en primera instancia a un centro de conciliación, a través del cual las partes puedan resolver de fondo y en su totalidad el conflicto.

En caso de no solucionar el conflicto a través de la conciliación, en segunda instancia las partes podrán acudir a cualquiera de los mecanismos alternativos de solución de conflictos establecidos en la legislación de Colombia, a elección de la **Empresa**. En caso de acudir a un Tribunal de Arbitramento, este será el que designe la cámara de Comercio de Bogotá.

En todo caso, la **Empresa** podrá acudir, en segunda instancia y a su consideración, a las instancias judiciales que considere pertinentes, derivado de cualquier incumplimiento del **Comprador**.





### 13. Cumplimiento con Leyes - Exportación, Anti-Corrupción y Normas Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT):

El **Comprador** cumplirá y aquí representa que cumple con todas las leyes aplicables a sus actividades civiles o comerciales, dentro o fuera del territorio nacional, en materia de anticorrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo. De igual manera, mantendrá a la **Empresa** informada de cualquier cambio o requisito en éstas, sean leyes o regulaciones locales y/o regionales, que afecten su desempeño bajo este Contrato y/o relación comercial con la **Empresa**. El **Comprador** reconoce y está de acuerdo que cualquier violación a estas normas, locales o regionales, constituye un incumplimiento del Contrato pudiendo la **Empresa** proceder con su inmediata resolución. El **Comprador** reconoce y está de acuerdo que la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de 1977 de los Estados Unidos de America o FCPA por sus siglas en ingles ("*Foreign Corrupt Practices Act of 1977*")" aplica a la relación comercial motivo de este Contrato. El **Comprador** reconoce y está de acuerdo que la reexportación de los Productos a cualquier destino sancionado o bajo embargo por los Estados Unidos de America, o contrario a las leyes de los Estados Unidos de América, y/o cualquier otra ley y prohibición de exportación, sea local o regional, es una violación de este Contrato y está estrictamente prohibido. El **Comprador** autoriza y concede a la **Empresa** cualquier acceso a los tipos específicos de información, incluyendo el derecho de entrevistar a aquellos que sea necesario, así como a toda documentación relativa a su relación comercial, que en su criterio sean necesarios para una investigación interna y/o evaluar la integridad de las prácticas comerciales del **Comprador**. El **Comprador** reconoce que esto podría incluir el acceso a informes de gastos, citaciones recibidas de parte de las autoridades, y correos electrónicos relacionados con cualquier transacción para verificar el cumplimiento de este último. El **Comprador** entregará la documentación en su formato original y de manera organizada, y; mantendrá durante toda la vigencia del Contrato y por un período adicional de cinco (5) años posterior a la terminación del mismo, todos los libros y registros, exactos y completos, de las actividades correspondientes a la relación comercial. El **Comprador** representa que no está reportado en ninguna lista pública internacional o local sobre personas investigadas por lavado de activos, financiación del terrorismo, y extinción de dominio. Cualquier violación a estas leyes se considerará una seria violación ética y sus obligaciones bajo el Contrato, lo cual dará este Contrato inmediatamente por terminado. El **Comprador** será responsable de indemnizar a la **Empresa**, sus afiliadas y subsidiarias, así como a sus respectivos oficiales, directores, empleados, y/o agentes o representantes, por cualquier daño incurrido por cualquiera de éstos, sin excepción de la clase de daños, a causa de cualquier violación de los requerimientos de esta Sección, incluyendo los costos de cualquier investigación que sea necesaria.

El **Comprador** autoriza a la **Empresa** a realizar llamadas de verificación a los números telefónicos suministrados durante el pedido y/o la compra, así como los que pudieran reposar en las bases de datos de la **Empresa** o en las centrales de información financiera tales como CIFIN o DATACREDITO, entre otras, para su consulta y/o reporte (nacimiento, modificación o extinción de obligaciones directas o indirectas, en especial todo lo relacionado con acreencias, deudas vigentes y sin cancelar y hábitos de pago de las mismas.). Estas llamadas podrán ser grabadas y utilizadas para verificación posterior.

### 14. Prestación de Servicios.

En caso de que el **Comprador** contrate la prestación del Servicio de Instalación con la **Empresa**, se aplicarán los siguientes términos y condiciones:

- ✓ Dentro de las 72 horas siguientes al envío de Confirmación de la compra del Equipo en Línea y Servicio de instalación, el **Comprador** recibirá un correo electrónico contentivo de un cuestionario relativo a las condiciones del local en el cual se realizará instalación.



- ✓ Una vez recibida la información del **Comprador**, un instalador autorizado de la **Empresa** (el “Instalador”) contactará al **Comprador** para confirmar las informaciones recibidas, y acordar el cronograma de instalación.
- ✓ El **Comprador** será responsable de proveer las condiciones necesarias y acceso al lugar donde se realizarán los Servicios por la **Empresa**.
- ✓ El **Comprador** se asegurará de que la **Empresa** pueda comenzar los Servicios según el cronograma y horario acordado.
- ✓ La **Empresa** no prestará ningún Servicio en lugares que a su discreción sean peligrosos, de difícil acceso o dañinos para la salud de su personal.
- ✓ El **Comprador** será el único responsable de establecer y mantener toda medida de seguridad y precaución legalmente requerida durante la prestación del Servicio.
- ✓ Si es acordado previamente con la **Empresa**, el **Comprador** facilitará sin cargo adicional todas las herramientas, maquinarias, materiales, y suministros (incluyendo combustibles, aceites, grasas, gas, agua, electricidad, vapor, aire comprimido, calefacción, iluminación, elementos de medición, ensayo de propiedad), y demás instrumentos o herramientas requeridos para la prestación del servicio. La **Empresa** especificará por escrito sus requerimientos.
- ✓ El **Comprador**, sin cargo adicional, proveerá capacidad de almacenamiento seguro a la **Empresa** para cualquier equipo o material que necesite proteger del ambiente o de robo.
- ✓ El **Comprador** también proveerá rutas de acceso adecuadas para el transporte de los materiales y Equipos.
- ✓ A menos que existan circunstancias de Fuerza Mayor o modificaciones previas y escritas por las partes, el tiempo para efectos de la terminación del Servicio comenzará a contar a partir del inicio de las actividades por parte de la **Empresa**.
- ✓ La prestación del Servicio se realizará en conformidad con el cronograma acordado entre la **Empresa** y el **Comprador**.
- ✓ La Empresa podrá subcontratar total o parcialmente la prestación de los **Servicios** contratados.

#### 15. Información general al Comprador.

El **Comprador** manifiesta que ha leído y aceptado las disposiciones contenidas en las políticas de Habeas Data, Términos y condiciones de Uso y privacidad de la página web, Términos y condiciones de pago a través de la plataforma de pago dispuesta (PayU), Políticas SARLAFT, Políticas de Garantía y demás documentos que incluyen términos, condiciones y/o políticas para la consulta y/o compra de Productos y/o Servicios de la **Empresa**, informadas a través de su página web. Adicionalmente, reconoce que estas hacen parte integral del Contrato, considerándolas parte de su clausulado y que cualquier incumplimiento de estos se tendrá clara e irrevocablemente como incumplimiento contractual, lo cual generará las consecuencias y efectos contractuales y legales a que haya lugar.

En caso de que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones de uso del presente documento sea declarada nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones del presente contrato, conservarán su validez.

#### 16. Domicilio DAIKIN AIRCONDITIONING COLOMBIA S A S.

Daikin Airconditioning Colombia, S.A.S.

Av. Carrera 45 #108A-50 – Of. 401

Bogotá D.C. – Colombia

